akcoat

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2021

İçindekiler

	RAPOR HAKKINDA	3
	ÜST YÖNETİM MESAJLARI	4
	AKCOAT HAKKINDA	5
	Ürün Portfolyosu	10
	Tarihçe	11
	Ödüller ve Başarılar	12
	Paydaş İlişkileri	13
	Üyelikler, Desteklenen Girişimler	13
	Sürdürülebilirlik Öncelikleri	14
	Sürdürülebilirlik Stratejisi	16
	Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları	17
	Değer Zinciri Tarifi	19
	YÖNETİŞİM KONULARI	20
	Kurumsal Yönetim	21
	Sürdürülebilirlik Yönetimi	28
	Etik ve Şeffaflık	30
	Risk ve Fırsat Yönetimi	31
	Yolsuzlukla Mücadele	31
	Rekabete Aykırı Davranışlar Yönetimi	31
	Dijitalleşme	32
	Standartlara Uyum	34
	EKONOMİK PERFORMANS	36
	Ar-Ge ve İnovasyon	38
	Müşteri Memnuniyeti	40
	Tedarik Zinciri Yönetimi	40
	ÇEVRESEL PERFORMANS	41
	Çevre Yönetimi	42
	Sürdürülebilir Hammadde Kullanımı	43
	Enerji Yönetimi	43
	Su Yönetimi	44
	Emisyon Yönetimi	45
	Atık Yönetimi	46
	SOSYAL PERFORMANS	47
	Çalışanların Gelişimi	48
	İstihdam Profili	51
	Eğitimler	52
	İş Sağlığı ve Güvenliği	53
	COVID-19 Önlemleri ve Uygulamaları	54
	Çalışan Bağlılığı	55
	Toplumsal Projeler	57

Rapor Hakkında

Akcoat İleri Kimyasal Kaplama Malzemeleri San. ve Tic. A.Ş.

Genel Merkez ve Fabrika:
Sakarya 2. OSB 1 No'lu Yol No: 18
54300 Hendek, Sakarya / TÜRKİYE

Türkiye'nin köklü sanayi kuruluşlarından Akkök Holding bünyesinde kimyasal kaplama malzemeleri çözümleriyle faaliyet gösteriyoruz. Akcoat olarak sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda; yönetim performansımızı, hedeflerimizi ve gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilirlik çalışmalarını bu yıl ilk olarak yayınladığımız raporumuzda paylaşmanın mutluluğu içerisindeyiz. Bu rapor 1 Ocak-31 Aralık 2021 arasında gerçekleştirdiğimiz faaliyetleri kapsıyor. Raporun kapsamına Türkiye yerleşkesi dahil edilmiştir.

Rapora ilişkin veriler, Sürdürülebilirlik Komitesi liderliğinde, ilgili birimlerimizin katkılarıyla bir araya getirildi. Stratejik paydaşlarımızın katkılarıyla belirlediğimiz öncelikli konularımızı ve sürdürülebilirlik yaklaşımımızı bu raporda; Yönetişim Konuları, Ekonomik Performans, Sosyal Performans ve Çevresel Performans başlıkları altında siz paydaşlarımızla paylaştık. Raporumuzun hazırlanması sürecinde SUCSR Sürdürülebilirlik Danışmanlığı kuruluşu danışmanlık vermiştir.

Raporumuz, Küresel Raporlama Girişimi (GRI) tarafından geliştirilen GRI Standartları "Temel (Core)" seçeneğine uyumlu olarak hazırlanmıştır. Raporumuz aynı zamanda Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı temel almaktadır.

Akcoat Sürdürülebilirlik Raporu, Türkçe ve İngilizce olarak iki farklı dilde hazırlanmış ve dış denetimden geçmemiştir. Akcoat olarak, sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi iki yılda bir raporlamayı hedefliyoruz. Rapor ve sürdürülebilirlik çalışmalarımıza ilişkin tüm soru, yorum ve önerilerinizi **sustainability@akcoat.com** adresine iletebilirsiniz.

Üst Yönetim Mesajı

Saygıdeğer Paydaşlarımız,

Sürdürülebilirlik, pandemi süreciyle birlikte daha fazla önem taşımaya başlasa da Akcoat olarak kuruluşumuzdan bu yana, yaklaşık yarım asırdır çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızı yerine getirmeye önem veriyoruz. Çatısı altında bulunduğumuz, Türkiye'nin köklü sanayi kuruluşlarından Akkök Holding'in sürdürülebilir kalkınma anlayışı doğrultusunda sorumlu üretimden geri dönüşüme dek farklı alanlarda çalışmalar yürütüyoruz. Geleceğimiz için farkındalık yaratmanın ötesine geçerek taahhüt vermek ve bu kapsamda harekete geçip somut uygulamalara imza atmak, elde ettiğimiz sonuçları da şeffafça raporlamak sürdürülebilirlik stratejimizin temelini oluşturuyor.

Raporumuzda ayrıntılarıyla paylaştığımız gibi farklı alanlarda pek çok faaliyetimiz mevcut. Sürdürülebilir kalkınma amaçları çerçevesinde, pigment üretim aşamalarında çevre, hava ve suyu koruyup enerji tüketimini düşüren çalışmalar yapıyoruz. Bu kapsamda kalsiyonasyon süresini yüzde 30 azaltarak karbon monoksit gazının da minimize edilmesini sağlıyoruz. Pixelect markamız ile ürettiğimiz sürdürülebilir plastik pigment, ışığı yansıtacak şekilde tasarlandı. Bu sayede Pixelect ile renklendirilen ürünler Near Infrared Reflection Yakın kızılötesi yansıma (NIR) cihazlarının sensörleri aracılığıyla fark edilip geri dönüşüme kazandırılabiliyor. Karbon ayak izini azaltılacak, döngüsel ekonomiye katkı sağlanacak ve çevre dostu bu renklendirici, gıda ile temas eden plastik kaplar, oyuncaklar ve kozmetik ürünlerde güvenle tercih edilecek.

Ar-Ge merkezimizdeki cihazların çoğu, sürdürülebilirlik ilkesiyle kaynakların geri dönüştürülmesi dikkate alınarak planlandı. Bunlardan kaynar su aşınma dayanım testi yapan cihaz 7/24 çalışıyor ve geri dönüştürülebilir kaynak altyapısıyla; dakikada 20 litre, günde 28,8 ton, yılda toplam 10.512 ton su tasarrufu yapılmasını sağlıyor. Ayrıca iç mekân yapısı gün ışığından maksimumda faydalanıp enerji tasarrufu sağlıyor. Burada ek olarak tarımsal, endüstriyel, hayvansal vb. atıkların ekonomiye geri kazandırılması, bu atıkların üretim proseslerinde değerlendirilmesi ve alternatif ham madde kaynaklarının kullanımı üzerine de çalışıyoruz.

Başarılı sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında Sıfır Atık belgesi de aldık. Ayrıca İş Dünyası Plastik Girişimi için taahhütlerimizi verdik. Bu yıldan itibaren 2021'e ait karbon ve su ayak izi ile 5 ürün grubumuzda Yaşam Döngüsü analizi çalışmalarımıza başladık. Global Reporting Initiative (GRI) standartlarına uygun 2022 Sürdürülebilirlik Raporumuz da bu eksendeki çalışmalarımızdan başladık. Geçtiğimiz yıl CEO Water Mandate ve UN Global Compact'e üye olduk. Global Compact üyeliğimiz kapsamında gelişim raporumuzu da yayımlayacağız.

Bu yıl İspanya'da düzenlenen Alfa De Oro ödül töreninde "İnovasyon" kategorisinden birincilik ödülü almaya hak kazandık. Akcoat'a ödülü kazandıran "LessBox, Inkjet Seramik Mürekkepleri için Sürdürülebilir Ambalaj" projesi, dünyada ilk niteliği taşıyor. Akcoat ve Hinojosa Packaging Solutions tarafından geliştirilen "LessBox, Inkjet Seramik Mürekkepleri için Sürdürülebilir Ambalaj" projesi, seramik endüstrisinde kullanılan enjeksiyon mürekkeplerinin çevresel etkisini daha aza indirgeyerek atık oluşumunu büyük oranda düşürüyor. %100 geri dönüştürülebilir ink-jet sürdürülebilir paketleme sistemi ile halihazırda kullanılan paketlerde bulunan plastik 3 kata kadar azaltıyor. Proje ile ayrıca mürekkeplerin karıştırılmasında ve kullanılmasında tüm seramik sektörüne kolaylık sağlıyor ve lojistik avantaj da yaratıyoruz.

Sürdürülebilirlik yol haritamızın belirlenmesi için gerekli bütçeyi ayırmaktayız. Yol haritamızda dikkate alacağımız hususlar karbon, su ayak izimiz, sürdürülebilirlik raporu, sınırda karbon ticareti uygulamaları ve bu alandaki diğer gelişmeler olacak. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve CEO Water Mandate kapsamında, önümüzdeki yıllardaki sürdürülebilirlik çalışmalarımızın bütçelenmesi için bize yol göstereceğini söyleyebilirim.

Veysi Küçük
Genel Müdür

Akcoat Hakkında

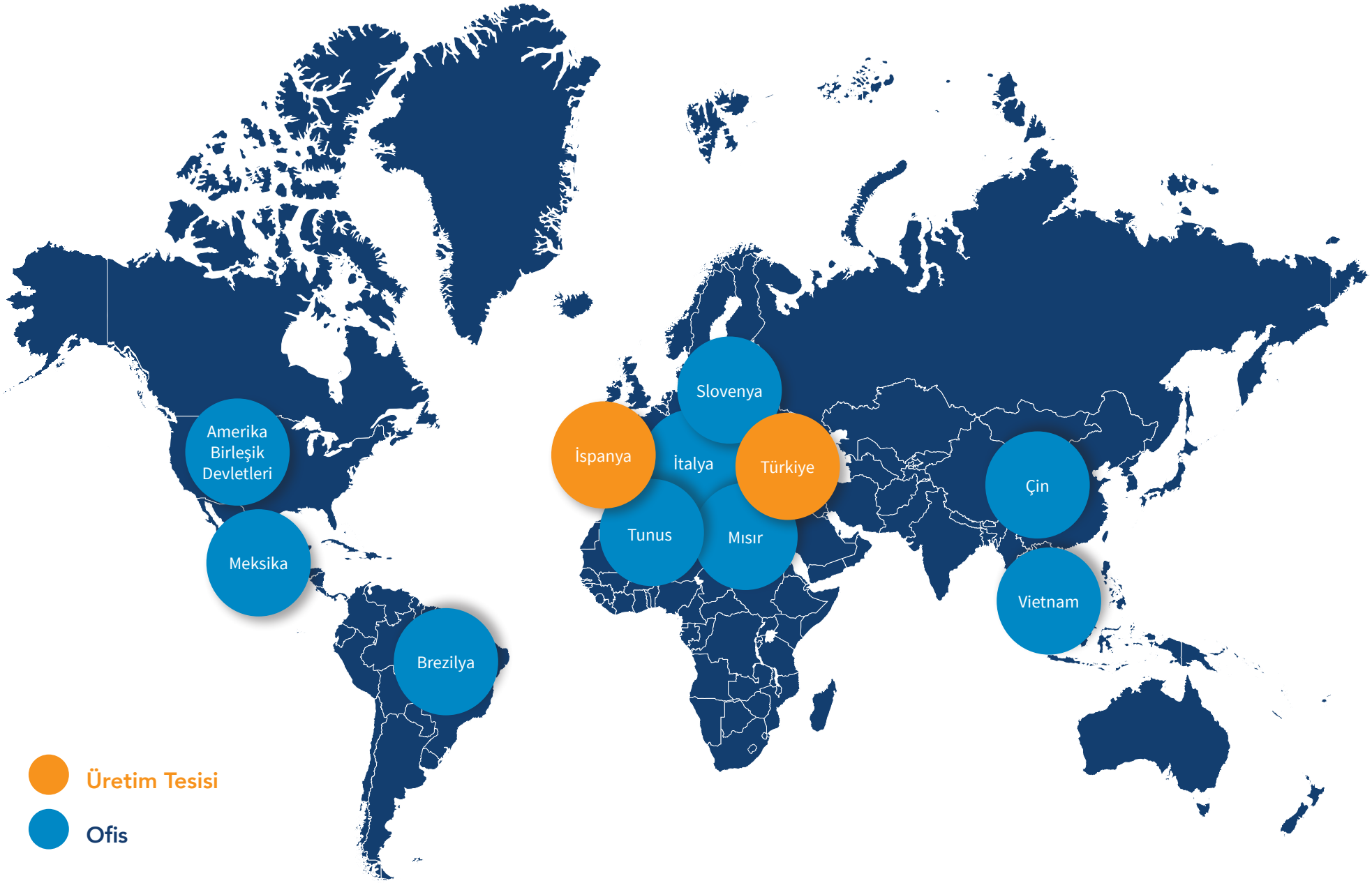
Akcoat Hakkında

Ana ürün gruplarımızdan olan emaye ve seramik kaplamalar alanında Türkiye'de lider konumdayız ve önümüzdeki süreçte küresel pazardaki yüzde payımızı artırarak dünya liderliğine ulaşmayı hedeflemekteyiz.

Akcoat olarak, Türkiye'nin köklü sanayi kuruluşlarından Akkök Holding bünyesinde faaliyet gösteriyoruz. Emaye, seramik, yapışmaz-dekoratif kaplamalar, pigment ve cam kaplamalar olmak üzere 5 ana ürün grubunda üretim yapmaktayız. Beyaz eşyadan küçük ev aletlerine, yapı gereçlerinden mutfak ve mimariye dek oldukça geniş bir portföyde yer alan global markalara yarım asra yakındır kimyasal kaplama malzemeleri çözümleriyle hizmet vermekteyiz. Türkiye'de ve İspanya'da üretim tesisleri, ABD ve Çin'de ofisler, Avrupa, Güney Amerika, Asya ve Afrika gibi farklı bölgelerde de satış temsilcilikleri ve aktif teknik servislere sahip şirketimizde farklı milletlerden 426 çalışan görev almaktadır.

İhracat birlikleri tarafından 13 yıl üst üste ödüle layık görüldük. 6 kıtadaki 65 ülkeye satış gerçekleştirmekteyiz ve toplam satışlarımızın %50'si ihracattan gelmektedir. En büyük ihracat pazarlarımız; ABD, Çin, İspanya, İtalya, Mısır gibi ülkelerden oluşmaktadır ve 5 yıl içinde ihracat rakamlarımızı ikiye katlamak hedeflerimiz arasındadır. Bu hedefimiz doğrultusunda yeni yatırımlara imza atıyoruz. Şirketimizin 6 milyon dolarlık yatırım bütçesiyle hayata geçirdiği yeni Ar-Ge Merkezi, ileri kimyasal kaplama sektörünün en donanımlı tesisleri arasındadır. Yeni Ar-Ge Merkezimizde karakterizasyon ve analiz laboratuvarı, özelleştirilmiş ürün laboratuvarları, 100 kişilik konferans salonu, kütüphane, lounge, açık ofisler, toplantı odaları, showroom alanı ve 24 saat kullanıma açık bir spor merkezi bulunmaktadır.

Ar-Ge yatırımlarımıza ek olarak İspanya'daki Ar-Ge kabiliyetini artırdık. Bununla birlikte Almanya ve İtalya'da Uydu Ar-Ge Laboratuvarı, Çin'de tüm Güney Pasifik bölgesine hizmet verecek Uydu Ar-Ge ve Ürün Mükemmeliyet Merkezi ve ABD'de de Türkiye'deki yeni Ar-Ge Merkezi ile koordineli çalışacak Uydu Ar-Ge Laboratuvarı'nı devreye almayı planlamaktayız. 2018'in başından itibaren 65 patent başvurusu yaptık. Bunun yanı sıra 88 adet tasarım tescili aldık, 77 adet uluslararası yayın ve bildiriye imza attık.


Amerika Birleşik Devletleri
Meksika
Brezilya
İspanya
Slovenya
İtalya
Türkiye
Tunus
Mısır
Çin
Vietnam
Üretim Tesisi
Ofis

Çalışan Sayıları

Profesyonel Kademe

% 31,4 % 68,6

37
81

Operasyonel Kademe

% 1 % 99

3
305

Toplam

% 9,4 % 90,6

40
386

Yönetici Rollerinde Kadın-Erkek Çalışan Oranı

Yönetici

% 30,3 % 69,7

10
23

Müdür

%12,5 %87,5

2
14

Üst Yönetim

% 16 % 84

1
5

Ortalama Kıdem (Yıl)

Profesyonel Kademe

3,3 4,9

Operasyonel Kademe

1,1 5,7

Toplam

3,2 5,6

Ortalama Yaş

Profesyonel Kademe

31,3 34,6

Operasyonel Kademe

23,7 34,8

Toplam

30,8 34,8

Akcoat olarak 1979 yılından bugüne 5 farklı ürün grubunda üretim yapmaktayız. 100.000 m² toplam alanı bulunan tesisimizde üretimini yaptığımız ürünler şunlardır:

EMAYE KAPLAMA

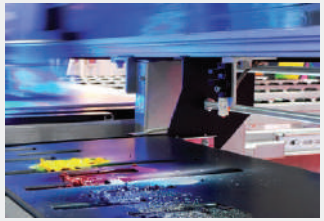
Fırın Emayeleri
Boiler Emayeleri
Soba Emayeleri
Mutfak Gereçleri Emayeleri
Yapı Gereçleri Emayeleri
Özel Çözümler

CAM KAPLAMA

Cam Fritler
Cam Boyaları
Medyumlar

SERAMİK KAPLAMA

Seramik & Porselen Fritler
Inkjet ve Boya
Tasarım & Ürün Geliştirme



YAPIŞMAZ&DEKORATİF KAPLAMA

Yapışmaz Kaplama
Dekoratif Kaplama
Alüminyum Döküm Fritler

PİGMENT

Emaye Pigment
Inkjet Pigment
Cam Pigment
Masterbatch Pigment

Tarihçe

1979

Kuruluş ve ilk emaye frit üretimi

Kapasite 250 ton/yıl

1985 - 1988

İlk pigment üretimi

Ar-Ge Departmanının Kurulması

1990

Elektrostatik toz üretimi

1995

İlk ihracat

2005 - 2008

Seramik frit üretimi

Boya, vernik ve mürekkep ihracat lideri

2011 - 2013

Yeni üretim tesisi açılışı

Cam frit üretimi

Boya, vernik ve mürekkep ihracat lideri

2015 - 2016

İlk seramik frit ihracatı

Yapışmaz kaplamalar üretimi

Inkjet yatırımı

Boya, vernik ve mürekkep ihracat lideri

Akkök Grubu'na katılım

2017

Yalın 6 Sigma

Ar-Ge Merkezi Belgesi

Türkiye'deki ilk sol-gel seramik üretimi ve ihracatı

Boya, vernik ve mürekkep ihracat lideri

İspanya'da Megacolor firmasının alınması

2018

İlk seramik pigment üretimi ve ihracatı

Yetkilendirilmiş yükümlü sertifikası

Boya, vernik ve mürekkep ihracat lideri

2019

İlk organik kaplama ihracatı

Boya, vernik ve mürekkep ihracat lideri

2020

Şirket isim değişikliği

Cam kaplama malzemeleri departmanın kurulması

2021

Ar-Ge Merkezi açılışı

Ink Ar-Ge departmanının açılışı

Pigment Ar-Ge departmanı açılışı

Masterbatch sektörüne yönelik ilk ürün satışı

Ödüller ve Başarılar

- 2021 yılında Ink-Jet seramik baskı mürekkepleri için inovatif ve sürdürülebilir paketleme sistemi LESSBOX'ı dünyada ilk kez hayata geçirerek seramik sektörünün en prestijli ödüllerinden Alfa De Oro 2022 ödülünü kazandık.

- Büyüyen iş hacmimiz ve yatırımlarımızla, ISO 500'de bu sene de yerimizi alarak Türkiye'nin 446. büyük sanayi şirketi olduk.
- Türkiye'nin en büyük 500 şirketinin belirlendiği Fortune 500'de genel sıralamada 454. sanayi şirketi olduk.
- Öz Kaynak Kârlılığı En Yüksek 50 Şirket içerisinde 11. sıranın sahibi olurken kimyevi madde sektörel listesinde 18. sırada yer aldık.
- Birleşmiş Milletler (BM) Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayarak dünyanın en büyük ve tek kurumsal sürdürülebilirlik platformu UN Global Compact üyesi olmaya hak kazandık.
- Küresel su sorununa çözüm olabilmek konusunda sektöre öncülük ederek Birleşmiş Milletler ve paydaşlar ile birlikte CEO Water Mandate Bildirisi'ni imzalayan ilk Türk kimya şirketi olduk.
- 2021 yılı kimyevi maddeler ve mamuller sektöründe Ar-Ge'ye en fazla harcama yapan 10 şirket arasındayız.

Sıfır Atık Belgesi

- Sürdürülebilirlik stratejimizin bir parçası olan sıfır atık yönetim felsefemizi tüm iş süreçlerimize entegre ederek kaynakları daha verimli kullanma, atıkları engelleme ya da geri kazanma çalışmalarımız neticesinde 2022 yılında "Sıfır Atık Belgesi" almaya hak kazandık. Aynı bilinçle ve daha yeşil bir gelecek umuduyla sürdürdüğümüz çalışmalar, önümüzdeki süreçte de hız kesmeden devam edecek.

Hedefimiz: Sıfır Atık, Daha Yeşil Gelecek!

T.C. SAKARYA VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

SIFIR ATIK BELGESİ

(Temel Seviye)

Belge No: TS/54/B3/20/2 Tarih: 21/01/2022

Adı: AKCOAT İLERİ KİMYASAL KAPLAMA MALZEMELERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.- HENDEK ŞUBESİ

Adresi: SAKARYA,KARGALI HANBABAOSB Mahallesi, ORGANİZE SANAYİ 1 SOKAK, No: 18-, HENDEK,Türkiye

Vergi No:3960046420

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

Nedim ARSAL
Çevre,Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 21/01/2027

E-İMZALIDIR

Paydaş İlişkileri

Akcoat olarak; politikalarımızdan, faaliyetlerimizden, strateji ve hedeflerimizin uygulanmasından doğrudan ya da dolaylı olarak etkilenen tüm aktörleri paydaşımız olarak tanımlıyoruz. Tüm faaliyetlerimizi sürdürülebilir kılmak ve paydaşlarımızı sürdürülebilirlik stratejimize dahil etmek için paydaşlarımızla güçlü ve etkili bir diyalog kurmanın büyük önem arz ettiğini biliyoruz. Bunun bir sonucu olarak faaliyetlerimizde tüm paydaşlarımızın beklenti ve ihtiyaçlarını önemsiyor, hedeflerimizi ve stratejilerimizi belirlerken onların görüşlerinden yararlanıyoruz. Bu anlayışla 2021 yılında paydaşlarımızla iletişime geçerek onların ihtiyaç ve beklentilerini analiz ettik, Akcoat'ın departmanlar bazında o paydaşlardan ihtiyaç ve beklentilerini değerlendirdik.

Tüm paydaşlarımızı bizi "etkileme gücü" ve "önem seviyesi"ne göre puanlayarak önceliklendirdik. Bu sayede her bir paydaşımızın sürdürülebilirlik performansına etkisini de belirlemiş olduk. Devamında elde ettiğimiz verileri analiz ettik, öncelikli konularımız, iş yapışımız, hedeflerimiz ve performansımız kapsamında paydaşlarımızın görüşlerini dinledik ve beklentilerini anlamaya çalışarak öncelikli paydaş grupları listesi hazırladık.

Akcoat'ın stratejik paydaşları listesi aşağıdaki gibidir:
Akkök Holding
Akkim
Yönetim
Grup şirketleri
Çalışanlar
Çalışan aileleri
Müşteriler
Tedarikçiler
Komşular
Rakipler
Kamu kurumları / bakanlıklar
Yerel yönetimler
Danışmanlar
Medya
Belgelendirme ve denetim kuruluşları
Toplum
Akademik kurumlar

Üyelikler, Desteklenen Girişimler

Akcoat olarak, küresel su sorununa çözüm olmayı önemsiyoruz. Bu konuda sektöre öncülük etmek amacıyla Birleşmiş Milletler ve paydaşlarımız ile birlikte CEO Water Mandate Bildirisi'ni imzalayan ilk Türk kimya şirketi olduk.

Yine Birleşmiş Milletler (BM) Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayarak dünyanın en büyük ve tek kurumsal sürdürülebilirlik platformu UN Global Compact üyesi olmaya hak kazandık.

Üye olduğumuz kurumların listesi aşağıdaki gibidir:

SERHAM (Seramik, Cam ve Çimento Hammaddeleri Üreticileri Derneği)

TMMOB (Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliği)

PERYÖN (Türkiye İnsan Yönetimi Derneği)

Porcelain Enamel Institute (Amerikan Emaye Derneği)

China Enamel Association (Çin Emaye Derneği)

BEYSAD (Beyaz Eşya Yan Sanayiciler Derneği)

TURKBESD (Türkiye Beyaz Eşya Sanayiciler Derneği)

ZUCDER (Züccaciyeciler Derneği)

İMMİB (İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri)

SERFED (Türkiye Seramik Federasyonu)

TABA-Amcham (Amerikan Şirketler Derneği)

DEKAMER (Deniz Kaplumbağaları Araştırma, Kurtarma ve Rehabilitasyon Merkezi)

Emaye Derneği, Türkiye

KALDER (Türkiye Kalite Derneği)

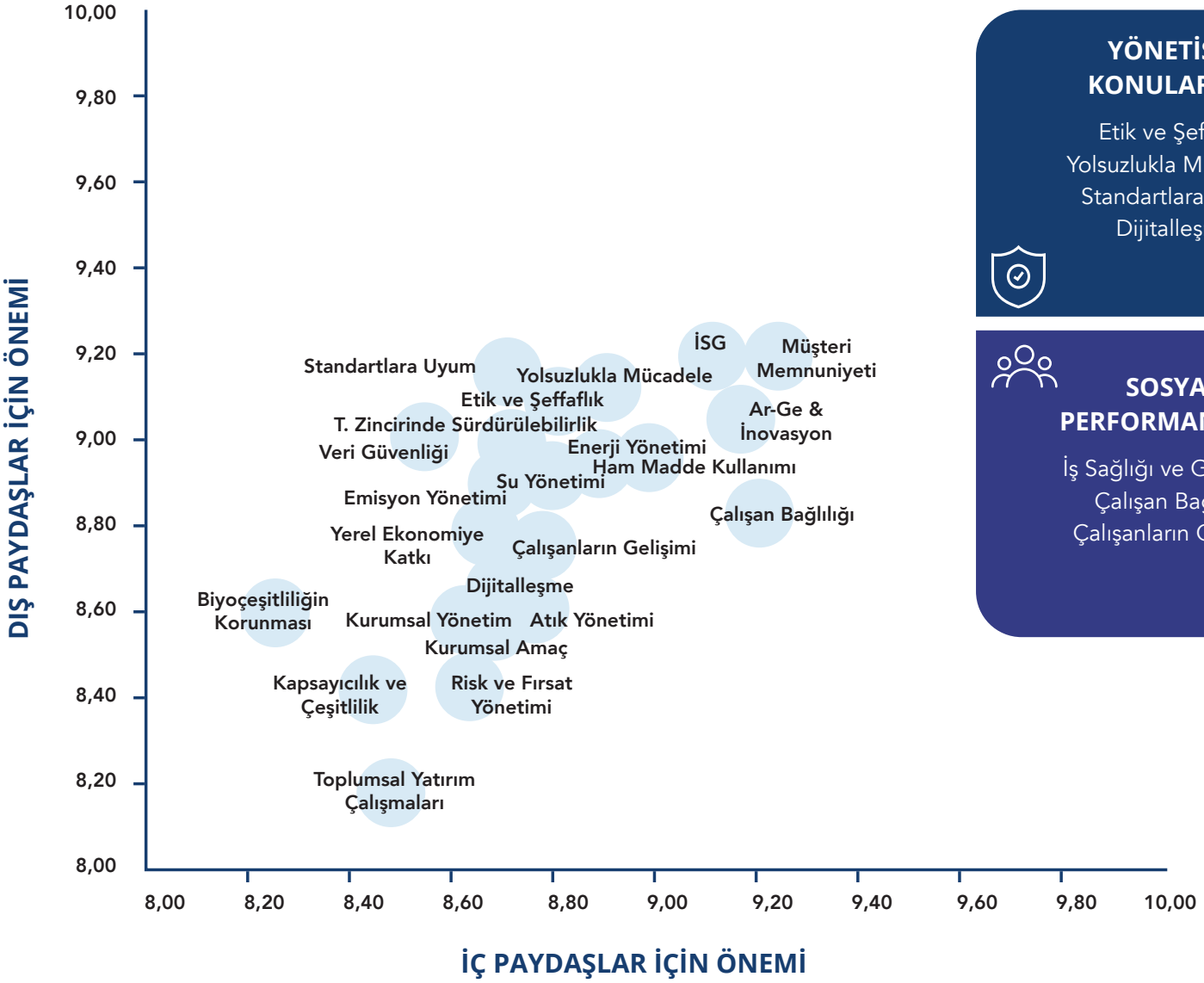
Sürdürülebilirlik Öncelikleri

Akcoat olarak en başta faaliyet gösterdiğimiz sektörde olmak üzere, 2026 vizyonumuz doğrultusunda dünyaya değer yaratmak için çalışıyoruz. 2026 vizyonumuz yolunda, bu değere ortak ulaşmayı hedeflediğimiz stratejik paydaş gruplarımızın da önceliklerini belirleyerek tüm paydaşlarımızın sürdürülebilirlik kapsamındaki beklentilerini karşılamayı amaçlıyoruz. Bu hedefte öncelikli gündem maddelerimizi; sektörel trendler, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Avrupa Yeşil Mutabakatı, küresel ÇSY kriterleri ve Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamındaki taahhütlerimizi içeren konuları analiz ederek belirledik. Sürdürülebilirlik Komitesi'nin yanında üst yönetim, çalışanlar, tedarikçiler, iş ortakları, mesleki dernekler ve kuruluşlar ile gerçekleştirdiğimiz anket çalışması neticesinde **228**'i iç paydaş, **55**'i dış paydaş olmak üzere toplam 283 paydaş temsilcisinin görüş ve önem derecelendirmesini dikkate aldık. Belirlediğimiz tüm konularla ilgili paydaşlarımızın bugünle ilgili fikirlerini ve gelecekle ilgili öngörülerini değerlendirdik.

Üst yönetim ve paydaşlardan aldığımız sonuçları birleştirerek Sürdürülebilirlik öncelikli konularını belirledik. Önceliklendirme analizi sonucunda "yüksek öncelikli konular" olarak sınıflandırdığımız konuları, sürdürülebilirlik stratejimizi oluştururken öncelikle göz önünde bulundurmakta ve bu konulara, raporda ekonomik, sosyal ve çevresel performansımızı anlattığımız ana başlıklar altında yer vermekteyiz.

Yaptığımız önceliklendirme analizi doğrultusunda **23** sürdürülebilirlik konusu içerisinde kısa vadeli hedeflerimizden **15** konuyu, ana başlıklarımız altında "yüksek öncelikli konular" olarak belirledik.

Sürdürülebilirlik Öncelikleri



YÖNETİŞİM KONULARIMIZ

Etik ve Şeffaflık
Yolsuzlukla Mücadele
Standartlara Uyum
Dijitalleşme

EKONOMİK PERFORMANSIMIZ

Müşteri Memnuniyeti
Ar-Ge & İnovasyon
Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik

YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

SOSYAL PERFORMANSIMIZ

İş Sağlığı ve Güvenliği
Çalışan Bağlılığı
Çalışanların Gelişimi

ÇEVRESEL PERFORMANSIMIZ

Enerji Yönetimi
Su Yönetimi
Emisyon Yönetimi
Sürdürülebilir Hammadde Kullanımı
Atık Yönetimi

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Her ne kadar sürdürülebilirlik, pandemi süreciyle birlikte daha fazla önem taşımaya başlasa da Akcoat olarak kurulduğumuz günden bu yana, yani yarım asra yaklaşan bir süredir çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızı yerine getirmeye önem veriyoruz. Çatısı altında bulunduğumuz, Türkiye'nin köklü sanayi kuruluşlarından Akkök Holding'in sürdürülebilir kalkınma anlayışı doğrultusunda, sorumlu üretimden geri dönüşüme dek farklı alanlarda çalışmalar yürütüyoruz. Geleceğimiz için farkındalık yaratmanın ötesine geçerek taahhüt vermek, bu kapsamda harekete geçip somut uygulamalara imza atmak ve elde ettiğimiz sonuçları şeffaf biçimde raporlamak, sürdürülebilirlik stratejimizin temelini oluşturuyor. BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na katkı sağlamak için öncelikli konularımız çerçevesinde yer alan, iklim değişikliği ile mücadele, enerji ve emisyonların yönetimi, suyun korunması ve eşitsizliklerin azaltılması gibi küresel sorunları çözmek için çabalıyoruz.

Tüm faaliyetlerimizi ulusal ve uluslararası yasa ve yönetmeliklere, uluslararası kabul görmüş etik değerlere tam uyum sağlayarak yürütüyoruz. Dijitalleşmeyi tüm süreçlerimize entegre ederek maksimum verimlilik almayı hedefliyoruz.

Değer zincirimizin tamamında, paydaş memnuniyetini ve beklentilerini ön plana alarak ürünlerimizi uluslararası standartlarda üretiyoruz. Sürdürülebilir kalkınmaya verdiğimiz önemle başta çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımızın yaşam standardını ve refahını artırmayı hedefliyoruz. Tüm değer zincirindeki sürdürülebilirlik risklerinin azaltılması konusunda katkı sağlamak için paydaşlarımızın gelişimini destekliyoruz.

Akcoat olarak, iklim değişikliği ile mücadeleyi en öncelikli konumuz olarak görüyoruz. Çevre konularında yasal gerekliliklere uyumun yanında, doğal kaynakların korunması, hammaddenin verimli kullanımı, enerji ve suyun verimli kullanılması ve atık geri kazanımıyla ilgili konularda sürekli iyileştirmeler yaparak çevresel etkimizi azaltmaya gayret ediyoruz.

Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları

Akcoat olarak son 10 yıl içerisinde attığımız önemli sürdürülebilirlik adımlarını siz değerli paydaşlarımıza sunmanın mutluluğu içerisindeyiz.

Yıl	Gelişme
2011	BSH / The Best Partners of The Best Cookers
2015	Oracle Sistemi'nin kullanılmaya başlanması
2016	ISO 27001: Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi Kurumsal Risk Yönetim Projesi
2017	Yalın 6 Sigma çalışmaları Turquality marka desteği Ar-Ge Merkezi Belgesi alımı
2018	OHSAS 18001 Belgesi'nin alınması Yetkilendirilmiş Yükümlü Sertifikası'nın alınması ISO 14001: 2015 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi'ne geçiş ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistem Belgesi'ne geçiş
2020	ISO 50001: 2018 Enerji Yönetim Sistemi'ne geçiş Operasyonel Mükemmellik Projesi'nin başlangıcı
2021	ISO 45001: 2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'ne geçiş CEO Water Mandate'e üye olma UN Global Compact'a üye olma

Hedeflerimiz

Akcoat'u çalışmak için tercih edilen bir **işveren markası** haline getirmek	
Çalışan bağlılığını artırmak	
Akcoat'u gelecek hedeflerine taşıyacak **yetkinlikleri ve global yönetim becerilerini** geliştirmek	
Yetenek yönetimini geliştirmek	
"**Çevik Dönüşüm**"le global büyümeyi sürdürülebilir organizasyon yapısı ile desteklemek	
Kültürel dönüşüm sağlamak ve **farklı kültürler** ile çalışma becerisine sahip global bir şirket olmak	
"**Adaptif Liderlik**" sistemimizle **liderler** yetiştirmek ve kurum içi liderlik mekanizmasını güçlendirmek	
"**Dijital Dönüşüm**"le **dijitalleşme** yol haritasını oluşturmak	
Veri okuryazarlığını ve **veri kullanımını** artırmak, **veri analitiğini** etkin kullanmak	
Karar destek mekanizmalarını güçlendirmek için **analitik raporlamayı** iyileştirmek	
0 iş kazası hedefine ulaşmak, İSG'yi kurum kültürü haline getirmek	
Sürdürülebilirliği tüm süreçlere entegre etmek ve **döngüsel ekonomiye** katkı sağlamak	
Çevre **mevzuatlarına uyum** ve **belgelendirme** sürecinde mükemmelleşmek	

Değer Zinciri Tarifi

Ürün tasarımından satış sonrası hizmetlerine dek tüm faaliyetlerimiz Akcoat değer zinciri kapsamındadır. Üretim, Ar-Ge ve satış faaliyetlerimizin yanı sıra; müşteri ve tedarikçilerimizle birlikte yürüttüğümüz işleri de değer zincirimizdeki sorumluluk konularımız olarak ele almaktayız.

Üretimden satışa dek; ürünün kalitesi, pazarlanması, güvenliği konusundaki riskleri değerlendirmek ve bu riskleri en aza indirgemek için sürekli iyileştirme bakış açısıyla çalışmalar yürütmekteyiz.

Geliştirdiğimiz katma değerli kaplama çözümlerinin ötesinde, Akcoat Ar-Ge Merkezi'nde, benimsediğimiz tek merkezli çözüm ortağı yaklaşımıyla müşterilerimizin içinde bulunduğu her sektörün beklentisini, insan ve çevre ihtiyaçlarını da göz önünde bulundurarak analiz ediyor, müşterilerimizin hayati iyileştirmelerine destek olacak katma değerli ürünler geliştiriyor, geliştirdiğimiz yenilikleri müşterilerimizin ihtiyacına göre adapte ediyoruz.

Satış, satış sonrası hizmetleri ve pazarlama faaliyetlerimizde risk yönetimi ve müşteri memnuniyeti en önemli kriterlerimizdir.

Yönetişim Konuları

Kurumsal Yönetim

Akcoat olarak sağlığı ve çevreyi korumak, güvenlik ve kaynak verimliliğini sağlamak ve sürekli olarak geliştirmek stratejimizin temel bir parçasıdır. Sürdürülebilir bir gelecek için sürekli çalışmak, yenilikçi ürünler üretmek, teknolojik altyapımızı sürekli geliştirmek; tüm çalışmalarımızda, paydaşlarımızla ilişkilerimizde ve ticari faaliyetlerimizde temel önceliğimizdir.

Kurumsal sürdürülebilirlik bakış açısıyla aşağıdaki konuları sorumluluklarımız ve taviz vermeyeceğimiz prensiplerimiz olarak benimsedik.

- Pazardaki değişen şartları ve müşteri beklentilerini takip ederek paydaşlarımıza katma değer sağlayacak sürdürülebilir ürün ve hizmetler geliştirmek,
- Müşterilerimizin mevcut ve gelecekteki ihtiyaçları için tercih edilen çözüm ortağı olmak için sürekli çalışmak,
- Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda, tabi olunan ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere ve diğer yükümlülüklere uymak,
- İş süreçlerimizin, ürünlerimizin ve hizmetlerimizin kalitesini sürekli geliştirmek, risklerimizi günden güne azaltmak,
- Tüm tedarik zinciri kapsamında sağlık, güvenlik ve çevre üzerindeki etkilerimizi en aza indirmek,
- Enerji verimliliğini sürekli olarak iyileştirmek ve faaliyetlerimizi tasarlarken kaynaklardan tasarruf sağlamaya çalışmak,
- Kalite, çevre, sağlık, güvenlik ve enerji performansımızı sürekli artırmak amacıyla teknolojiyi, alternatif hammadde kaynaklarını ve çalışma metotlarını geliştirmek ve bu metotları uygulamak,
- Tüm paydaşlarımızla; kalitemizi güvence altına almak, çevreyi korumak, çalışanlarımızın sağlığını ön planda tutarak yaralanmalarını ve sağlıklarının bozulmasını önlemek için operasyonlarımızın güvenliğini sağlamak amaçlı çift yönlü iletişim ve birlikte çalışma azmi içinde olmak.

Akcoat olarak; evrensel değerlere saygılı, sürekli öğrenmeyi ilke edinmiş, dünyanın geleceğini önemseyen, çalışanları ile insan odaklı bakış açısına sahip bir kuruluş olma yolunda ilerlemeye devam ederken tüm çalışanlarımızın da bu prensiplere kendini adamış ve aktif olarak katılım sağlamış olması en önemli taahhüdümüz ve geleceğimiz için en büyük güvencemizdir.

Akcoat olarak insana verdiğimiz değerin bir parçası olarak, tüm faaliyetlerimizde sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmeyi, yönetim anlayışımızın temel ve değişmez unsurlarından biri olarak kabul ediyoruz. Bu sosyal sorumluluk standartları ile ürün ve hizmet yaratmanın yanında, bu politika çerçevesinde çalışanların kanunlar yoluyla belirlenmiş tüm haklarını vermeyi, iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uymayı, çevreye duyarlı olmayı, çalışanlar arasında açık ve dürüst bir iletişim sağlamayı, saygı ve değer görülen bir işyeri olmayı taahhüt ediyoruz.

Misyon

Performans kaplamaları alanında, rekabetçi ve teknolojik yapısını geliştirerek inovatif ürünlerle hayata ve paydaşlarına değer katan global bir çözüm ortağı olmak.

Yüksek Hedef

İnovatif ürünler geliştirme ve müşteri yakınlığı stratejisi ile farklı ülkelerde üretim yaparak performans kaplama sektörünü yönlendiren dünya lideri şirket olmak.

Temel Özellikler

- Müşteri odaklılık
- Teknolojik altyapı ve inovatif düşünme tarzı
- Çokulusluluk
- Dinamik ve hedef odaklı kültür
- Sektörel deneyim ve bilgi birikimi

Temel Değerler

- Samimiyet ve dürüstlük
- Çevreye ve insana saygı
- Hizmette mükemmeliyet
- Kurumsal yönetişim (şeffaflık, hesap verilebilirlik, sorumluluk bilinci, eşitlik)

Sosyal Sorumluluk Politikamız aşağıdaki bileşenleri kapsıyor:

En doğru kararları en hızlı şekilde almak ve hayata geçirebilmek, daha mutlu çalışanlarla daha müşteri odaklı ve kârlı bir şirket yaratabilmek için geleneksel iş yapış şekillerini geliştirmek amacıyla Çevik Dönüşüm Projesi'ni 2023 yılında hayata geçirmeyi planlıyoruz. Kurum içindeki yeteneklerimizi yönetmek ve yeteneklerimizin yetkinliklerini geliştirmek amacıyla Liderlik Gelişim programları hazırlamakta ve kurumun her süreçteki performansını ve verimliliği artırmak, kurum hafızasını güçlendirmek ve sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla Operasyonel Mükemmellik Projesi'ni sürdürmekteyiz.

Yönetim Sistemleri

Sosyal uygunluk, iş sağlığı ve güvenliği ve çevre yönetimi faaliyetlerini yürürlükteki kanun ve yönetmeliklere göre düzenlemekte, müşterilerin işyeri davranış kurallarına riayet etmekteyiz. Rüşvet ve yolsuzlukla savaşan, adil rekabet konularında hassas, yeniliklere açık, sürekli yeni hedefler koyan, çalışma koşullarını çalışan, müşteri ve firma menfaatleri doğrultusunda geliştiren ve sürdürebilirliğini sağlayan bir sistem kurmayı esas kabul etmekteyiz.

Yasal Uyumluluk

Şirketimizi ilgilendiren tüm yasal sorumluluklara uymaktayız.

Ayrımcılığın Önlenmesi

Bütün çalışanların eşit haklara sahip olduğunu temel alarak; işe alma, tazminat, eğitime erişim, terfi konularında ayrımcılık veya ırka, dine, ulusal kökene, cinsiyete veya politik ilişkilere dayalı işe son verme veya emekliye ayırmanın söz konusu olamayacağı bakış açısıyla faaliyet göstermekteyiz.

Ücretlendirme

Kanunlar ile belirtilen normal ve fazla çalışma ödemelerini uygulamaktayız. Bu seviyeyi taban kabul ederek bilgi, beceri ve gösterilen performans ölçüsünde değerlendirmelerde bulunarak çalışanın yaşam koşullarını iyileştirici maaş düzenlemeleri yapmaktayız.

Çalışma Saatleri

Çalışma saatlerinin belirlenmesinde yürürlükteki kanun yükümlülüklerine, fazla mesaide ise gönüllülük esasına uymaktayız.

İşyerinde Sağlık ve Güvenlik

Verdiğimiz iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri ile çalışanları bilinçlendirerek konu ile ilgili uygulamalara katılımlarını sağlamakta ve farkındalık yaratmayı amaçlamaktayız. Yaptığımız risk analizleri ile eksiklikleri bulup gidermek yönünde iyileştirme faaliyetlerine devam etmekte olup şirketin tüm çalışanları için sağlıklı bir çalışma ortamı sunmaya gayret etmekteyiz.

Çocuk İşçilik Yasağı

Çocuk ve genç işçi çalıştırma konusunda kanuni usul ve esaslara uygun hareket etmekte, 18 yaşın altında işçi çalıştırmamaktayız.

Zorla ve Zorunlu Çalıştırma Yasağı

Zorla ve gönülsüz işçi çalıştırmamakta olup çalışmada gönüllülüğü esas almaktayız. Çalışanlarımızın kişiliklerini ve onurlarını yıpratacak her türlü sözlü, fiziksel veya psikolojik taciz ve zorlamadan kaçınmaktayız.

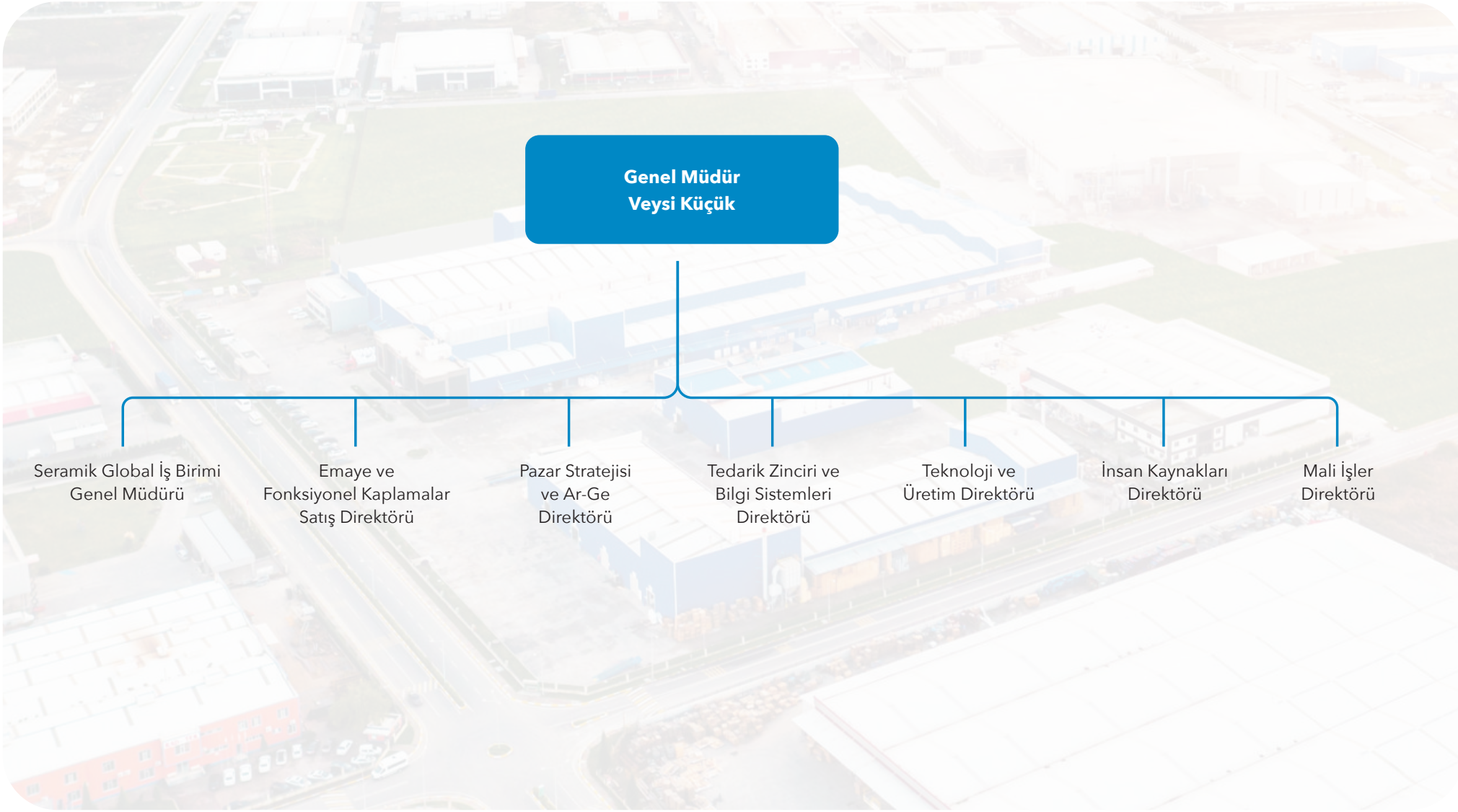
İş Sözleşmesi (İşveren Sözleşmeleri)

Şirket ile istihdam edeceğimiz kişi arasında, işyerine ve yasalara uygun ve aday personele teklif edilen koşulları içeren "İş Sözleşmesi ve Personel Yönetmeliği" hazırlamaktayız. Göreve başlamayı kabul eden personele "İş Sözleşmesi ve Personel Yönetmeliği"ni imzalatmaktayız.

İnsan Ticareti Politikası

Akcoat olarak insana verdiğimiz değer, etik ilkelerimiz ve uymamız gereken yasalar doğrultusunda köle işgücü kullanmamayı ve insan kaçakçılığı yapmamayı garanti etmekteyiz.

Akcoat Organizasyon Şeması



İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu her ay bir araya gelmektedir. Kurulun görev ve yetkileri şunlardır:

a) İşlerin niteliğine uygun bir iş sağlığı ve güvenliği iç yönerge taslağı hazırlamak, işverenin veya işveren vekilinin onayına sunmak ve yönergenin uygulanmasını izlemek, izleme sonuçlarını rapor haline getirip alınması gereken tedbirleri belirlemek ve kurul gündemine almak,

b) İş sağlığı ve güvenliği konularında çalışanlara yol göstermek,

c) İşyerinde iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin tehlikeleri ve önlemleri değerlendirmek, tedbirleri belirlemek, işveren veya işveren vekiline bildirimde bulunmak,

ç) Her iş kazası ve işyerinde meydana gelen, ancak iş kazası olarak değerlendirilmeyen, işyerini ya da iş ekipmanını zarara uğratma potansiyeli olan olayda, meslek hastalıklarında yahut iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili bir tehlike halinde, gerekli araştırma ve incelemeyi yapmak, alınması gereken tedbirleri bir raporla tespit ederek sunmak

d) İşyerinde iş sağlığı ve güvenliği eğitim ve öğretimini planlamak, bu konu ve kurallarla ilgili programların içeriğini hazırlamak, işveren veya işveren vekilinin onayına sunmak, bu programların uygulanmasını izlemek ve eksiklik görülmesi halinde geribildirimde bulunmak,

e) İşyerinde yapılacak bakım ve onarım çalışmaları sırasında izlenmesi gereken güvenlik tedbirlerini planlamak ve bu tedbirlerin uygulanıp uygulanmadığını kontrol etmek,

f) İşyerinde yangın, doğal afet, sabotaj ve benzeri tehlikeler için alınan tedbirlerin yeterliliğini ve ekiplerin çalışmalarını izlemek,

g) İşyerinin iş sağlığı ve güvenliği durumuyla ilgili yıllık bir rapor hazırlamak, o yılki çalışmaları değerlendirmek, elde edilen tecrübeye göre ertesi yılın çalışma programında yer alacak hususları değerlendirerek belirlemek ve işverene teklifte bulunmak,

h) 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'nun 13'üncü maddesinde belirtilen, çalışmaktan kaçınma hakkı talepleri ile ilgili acilen toplanarak karar vermek,

i) İşyerinde teknoloji, iş organizasyonu, çalışma şartları, sosyal ilişkiler ve çalışma ortamı ile ilgili faktörlerin etkilerini kapsayan tutarlı ve genel bir önleme politikası geliştirmeye yönelik çalışmalar yapmak.

Kurul üyelerinin, yönetmelikle kendilerine verilen görevleri yapmalarından dolayı hakları kısıtlanamaz, üyeler kötü davranış ve muameleye maruz kalamazlar.

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olmak amacıyla Yönetim Kurulu üyelerinden oluşmaktadır.

Enerji Yönetim Ekibi

Enerji yönetiminin daha verimli hale getirilmesi ve eylem planları yapılması amacıyla 2020 yılında Enerji Yönetim Ekibi kurulmuştur. Enerji Yönetim Ekibi, belirli zamanlarda bir araya gelerek enerji performansını ölçmek için performans göstergeleri belirlemekte ve sonuçlarını izlemektedir. Her yıl enerji tüketimini azaltmak için eylem planları hazırlanmakta ve aksiyonlar takip edilmektedir.

İç Denetim Ekibi

Entegre Yönetim Sistemi ile ilgili faaliyetlerin planlanan düzenlemelere uyup uymadığının, bu düzenlemelerin etkili olarak uygulanıp uygulanmadığının tarafsız ve sistematik olarak incelenmesi için iç tetkikler yapılmaktadır. Bu iç tetkikler bütün bölümleri kapsayacak şekilde gerçekleştirilmektedir. Yürütülen denetimlerin amacı şunlardır:

- Entegre Yönetim Sistemi elemanlarının belirlenen dokümantasyon ve uygulama şartlarına uygunluğunu saptamak,
- Belirlenen hedeflere erişmek için uygulanan entegre sistemin etkinliğini saptamak,
- Yasalara ve diğer şartlara uymak,
- Şirketin Entegre Yönetim Sistemi'ni iyileştirmek için imkân sağlamak,
- Dış denetim faaliyetlerini kolaylaştırmak.

İç tetkiklerin planlanması ve denetim sıklığının belirlenmesi; denetlenecek süreçlerin sistem üzerindeki etkisi, önemi, riskleri, enerji, İSG ve çevre etkisi dikkate alınarak yapılmaktadır. Denetimler, her bölüm için özel olarak hazırlanmış denetim kriterlerini (soru listeleri) ve tarafsızlığı güvence altına alacak şekilde, Denetim Ekibi seçimi ile yürütülür. Denetim planlaması; İç Tetkik Ekibi'nin belirlenmesi, denetim hazırlıklarının yapılması, denetimlerin gerçekleştirilmesi ve denetim sonuçlarının raporlanması süreciyle yürütülmektedir. İç Denetim Ekibi, ilgili denetim tarihinden en geç bir ay önce denetlenecek süreçlere ilişkin dokümanları, çevre boyutlarını, İSG risklerini ve süreç risklerini incelemek ve iç tetkiki etkin şekilde gerçekleştirerek zamanında raporlamaktan sorumludur. Tetkik sonuçları ve yapılan faaliyetler Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında üst yönetime sunulmaktadır.

Strateji Mutfağı Ekibi

Akcoat'ta stratejik plan hazırlama çalışmalarına ışık tutmak ve stratejik planlama çalışması öncesi yapılacak Dış Çevre Analizi'nde kullanılan Paydaş Analizi ve PESTEL Analizi çalışmaları için metot; İç Çevre Analizi için de çerçeve belirlemek amacıyla konusunda uzman yönetici ve çalışanlardan oluşan bir Strateji Mutfağı Ekibi oluşturulmuştur. Strateji Mutfağı Ekibi kendi uzmanlık alanlarında politik, ekonomik, sosyal, teknolojik, çevresel ve yasal bileşenleri ve bu bileşenlerin gelecek dönemde Akcoat üzerindeki olumlu ve olumsuz etkilerini belirler. Strateji Mutfağı Ekibi tarafından detaylı araştırmalarla hazırlanan PESTEL Analizi tablosu, ekip üyeleriyle yapılan toplantılarda tartışılır ve son haline getirilir.

Strateji Mutfağı Ekibi üyeleri Akcoat'ın paydaşlarının kimler olduğunu ve bu paydaşların beklentilerini belirler.

Hazırlanan Paydaş ve PESTEL Analiz Raporu, üst yönetime Strateji Mutfağı Ekibi üyelerinin önerilerini de içerecek şekilde sunulur. Görüşler değerlendirilerek yorumlar netleştirilir. Strateji Mutfağı Ekibi tarafından bölümlerin nasıl doldurulacağı açıklanan İç Çevre Analizi şablonları, bölümler tarafından doldurulmasını takiben yine Strateji Mutfağı Ekibi tarafından kontrol edilerek konsolide hale getirilir.

KVKK Komitesi

Akcoat'ta kişisel verilerin korunmasına büyük önem verilmektedir. Bu kapsamda Akcoat ve / veya Akcoat'un çalışanlarına, ziyaretçilerine, sponsorlarına, iş ortaklarına, yetkililerine, aday çalışanlarına, stajyerlerine, tedarikçilerine, iş birliği içinde çalışılan kurumların / sponsorların / tedarikçilerin çalışanlarına ve yetkililerine, üçüncü kişilere ve burada sayılanlarla sınırlı olmayan diğer kişilere ait kişisel verilerin hukuka uygun bir şekilde işlenmesine ve korunmasına özen gösterilmektedir. Bu kapsamda şirket bünyesinde bir KVKK Komitesi kurulmuş ve komite yardımıyla Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası sürdürülmektedir.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Riskin Erken Saptanması Komitesi, Yönetim Kurulu'na bağlıdır. Akcoat bünyesindeki risk iştahı stratejileri, her strateji dönemi sonunda Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından gözden geçirilerek Yönetim Kurulu onayına sunulur.

Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirme Komitesi

Risk Değerlendirme Ekibi; işveren veya işveren vekili, iş güvenliği uzmanı, işyeri hekimi, çalışan temsilcileri, destek elemanı ve mevcut / muhtemel tehlike kaynakları ile riskler konusunda bilgi sahibi çalışanlardan oluşmaktadır. Bu komite, belirli dönemlerde bir araya gelerek çevre, iş sağlığı ve güvenliği risklerini gözden geçirmektedir. Revizyon ya da yeni devreye alınacak bir süreç adımı için ise birim üyelerinin katılımı ile yerinde değerlendirme yapılmakta, yürütülen süreçlerde alınması gereken önlemler için aksiyon planı hazırlanmakta ve bu planın takibi sağlanmaktadır.

Tedarikçi Denetim Ekibi

2018 yılında, sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında tedarikçiler ile olan ilişkileri güçlendirmek, tedarikçilerimize de sürekli iyileştirme bakış açısını kazandırmak ve tedarikçilerden alınan ürün ve hizmet kalitesini artırmak amacıyla tedarikçi ziyaretleri ve denetimleri gerçekleştirilmeye başlanmıştır.

Tedarikçi denetimlerinin amacı; tedarikçi adayının uygun bir kalite proses anlayışı olduğunu doğrulamak ve kalite prosesinin düzgün bir şekilde işlediğini teyit etmek, birlikte iyileştirme aksiyonları planlamak ve takibini sağlamaktır. Her yılın başında, yıl içinde yapılacak değerlendirme ziyaretleri (denetim) için Satın Alma birimi tarafından hazırlanan ziyaret planı, Kalite Kontrol bölümü tarafından onaylanarak yürürlüğe girmektedir.

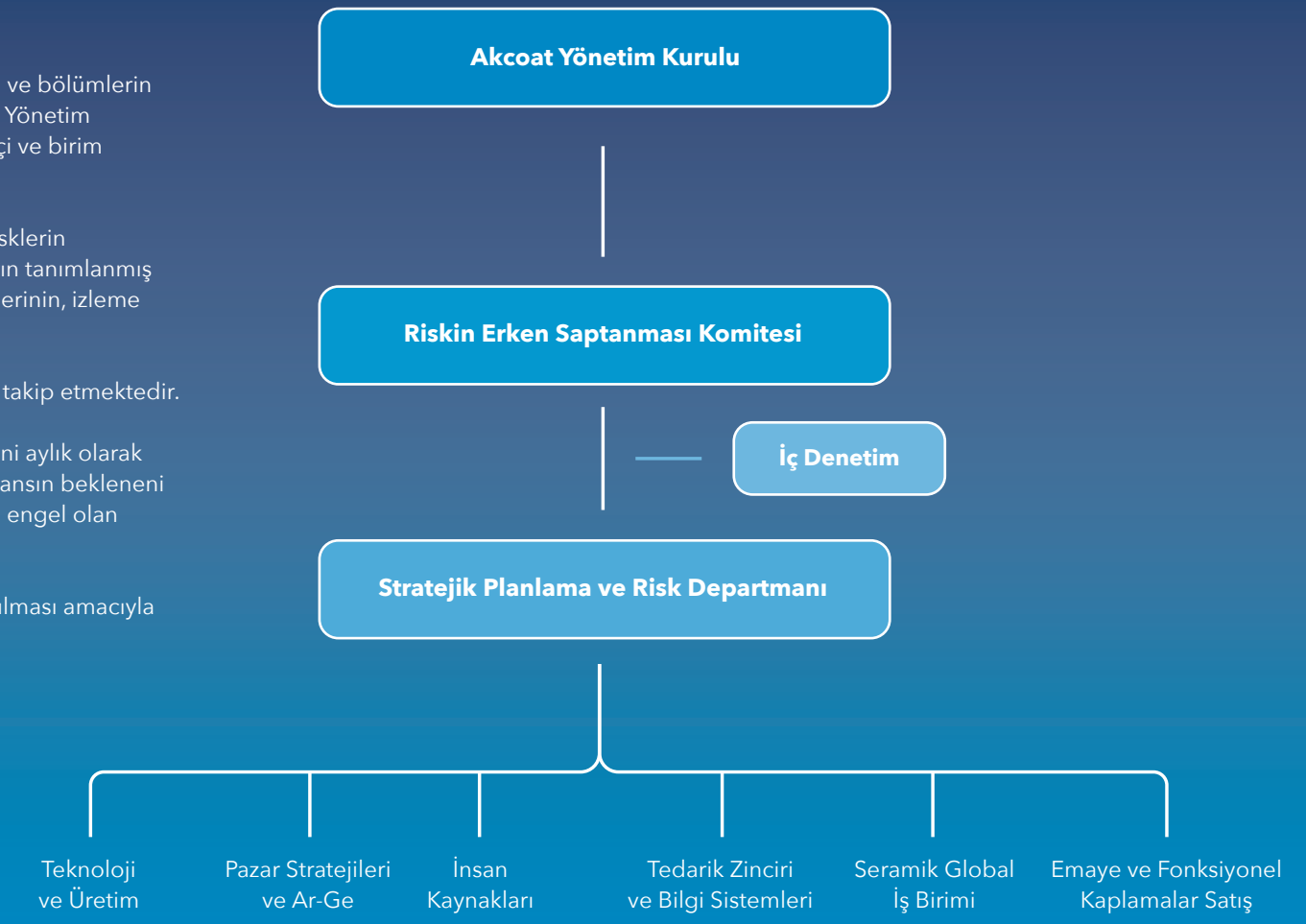
Tedarikçi Denetim Ekibi, Kalite Kontrol, Satın Alma, Kalite Güvence ve Yönetim Sistemleri, Üretim ve Ar-Ge departmanlarında yer alan katılımcılardan oluşmaktadır.

Denetim Ekibi, denetimi organize etmek ve ilgili tarafın tesisinde ziyaret gerçekleştirmek, denetim sonucunu bir rapor haline getirmek, denetim gözlemlerini içeren raporu ilgili firmaya iletmek ve yapılan denetim sonucuna göre tedarikçilerin alacağı önlemler için performans iyileştirmeleri talep etmekten sorumludur.

Kurumsal Risk Yönetim Takımı

Kurumsal Risk Yönetim Takımı Üyeleri

- Her strateji dönemi sonunda temsil ettikleri iş birimi ve bölümlerin risklerinin belirlenmesi çalışmalarının Kurumsal Risk Yönetim Prosedürüne uygun olarak yürütülmesi için bölüm içi ve birim çalışmalarına rehberlik etmektedir.
- Risklerin eksiksiz olarak belirlenmesini, belirlenen risklerin değerlendirme doğruluğunu ve önerilen aksiyonların tanımlanmış olduğunu kontrol etmekte ve anahtar risk göstergelerinin, izleme sorumlularının belirlenmesini sağlamaktadır.
- Risklerin sisteme girilmesini sağlayarak güncelliğini takip etmektedir.
- Direktörlük kapsamındaki hedeflerin gerçekleşmesini aylık olarak izler ve performans hedefine ulaşılamadığı performansın bekleneni karşılamadığı durumlarda hedefin gerçekleşmesine engel olan riskleri raporlamaktadır.
- Riskler için planlanan aksiyonların zamanında kapatılması amacıyla gerekli koordinasyonu sağlamaktadır.



Sürdürülebilirlik Yönetimi

Akcoat Sürdürülebilirlik Komitesi:

- Politika, hedefler ve stratejinin belirlenerek bu hedef ve stratejilerin iş süreçlerine entegre edilmesinden,
- Sürdürülebilirliğin kurum kültürüne dahil edilmesinden,
- Ekonomik, sosyal, çevresel ve yönetişim risklerinin ve fırsatlarının yönetiminden,
- Sürdürülebilirlik performansının takibinden ve performansı iyileştirecek aksiyonların alınmasından,
- Ulusal ve uluslararası alandaki sürdürülebilirlik gelişmelerinin takibinden ve Akcoat ile uyumluluk çalışmalarının gerçekleştirilmesinden sorumludur.

Sürdürülebilirlik Komitesi

Sürdürülebilirlik Komitesi 3 ana çalışma grubundan oluşmaktadır. Her çalışma grubu, ekipleri yönlendirecek ekip liderleri ve çalışmalara destek sağlayacak ekip üyelerinden oluşmaktadır. Çalışma grubu liderleri ve ekipleri, kendi sorumluluk alanları ile ilgili, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilen Akcoat strateji ve politikalarına uygun hedeflerin ve sürdürülebilirlik performanslarının geliştirilmesinden, takibinden ve raporların hazırlanması gibi konulardan sorumludur.

Çalışma gruplarının ekip liderleri ise Sürdürülebilirlik Komite Başkanı'na gelişim raporu sunmakla yükümlüdür. Sürdürülebilirlik Komite Başkanı da 3 ayda bir üst yönetime sürdürülebilirlik aksiyon raporu sunmaktan sorumludur. Bu ekiplerde yer alan üyelerin Satış, Ar-Ge, Üretim, Planlama, Satın Alma, Finans, İK, İş Mükemmelliği, Teknoloji ve Yatırım gibi farklı fonksiyon ve disiplinlere sahip olmaları sayesinde, sürdürülebilirlik konularının tüm bileşenleri farklı bakış açıları ile bütünsel olarak yönetilebilmektedir.

Çevre Çalışma Grubu

Çevre Çalışma Grubu; tehlikeli maddelerle ilgili düzenlemeleri değerlendirmek, üretimde kullanılan kimyasallara ilişkin risk ve fırsatları analiz etmek, çevre mevzuatlarını, hedeflerini ve iyileştirme çalışmalarını geliştirmek; atık yönetimi, döngüsel ekonomi, su yönetimi, çevreci ürünler, biyoçeşitlilik ve enerji teşvik mekanizmalarını takip etmek, yeni teknoloji fikirlerini ve en iyi enerji uygulamalarını araştırmak ile enerji ve hammadde tüketimlerini izlemekten sorumludur.

Ekonomi Çalışma Grubu

Ekonomi Çalışma Grubu; Akcoat'un ekonomik büyüklüğü, yarattığı ekonomik değer, istihdam, yeni ürün, Ar-Ge yeteneği, marka değeri, ödüller ve tedarikçi sürdürülebilirlik farkındalığını artırmaya yönelik çalışmaları yürütmekten sorumludur.

Sosyal Çalışma Grubu

Sosyal Çalışma Grubu; Akcoat çalışanları ve çalışanların aileleri ile birlikte sürdürülebilirlik farkındalık çalışmaları ortaya koymak, sosyal sorumluluk projeleri organize etmek, İSG, cinsiyet eşitliği, etik kurallar, kapsayıcılık ve kurumsal iletişim konularında çalışmalar yürütmekten sorumludur.

Etik ve Şeffaflık

İş etiği ilkeleri, Akcoat'un uzun bir geçmişe sahip olan uygulamalarıyla, gerek kişisel davranış kuralları gerekse iş etiği kurallarına ilişkin grup politikalarının tek belgede bir araya getirilmiş özetidir. İş etiği ilkeleri, Akcoat olarak uymamız gereken sorumlu davranışlara ilişkin standartları belirler ve bize önemli etik soruları nasıl ele alacağımız konusunda rehberlik sağlar.

Akkök Şirketler Grubu olarak sorumluklarımız şunlardır:

- Müşterilerimize, tedarikçilerimize, rakiplerimize, çevremize, çalışanlarımıza ve birbirimize karşı sorumluyuz.
- Taciz ve fiziksel şiddete karşıyız.
- Eşit fırsatlara inanırız.
- Sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamaya önem veririz.
- Kişisel gizliliğe saygı duyarız.

Yasa ve diğer düzenlemelere uygun davranırız.

Rekabet kurallarına uyarız.

- Finansal ve ticari kayıtlarda doğruluğa önem veririz.
- Kara paranın aklanmasına izin vermeyiz.
- İşimizin temelinde dürüstlük vardır.
- Şirket varlıklarını koruruz.
- Rüşvet ve yolsuzluğa müsaade etmeyiz.
- Hediye ve ağırlama kurallarına uygun davranırız.

Paydaşlarımızda güven yaratırız.

- Gizli bilgiyi koruruz.
- Çıkar çatışmasından kaçınırız.
- İçeriden öğrenilen bilginin ticaretini yapmayız.

Açıkça hatalı olan bir davranış iyi niyetli ve dürüst bir şekilde rapor edildiğinde Akkök Şirketler Grubu yönetimi olası ihlali incelemektedir. Bu şikâyetler için bir Etik Hattımız bulunmaktadır. Çalışanlar bu hatta bildirimde bulunabilirler. Bildirimde İş Etiği İlkeleri'nin ihlali iddiasına ilişkin bilgiler açık ve ayrıntılı olarak belirtilir. İddia; kişi, zaman ve yer belirtilerek somutlaştırılır. Elde bulundurulan her türlü belge sunulur. Tanık ve diğer delillere işaret edilir. Tüm bildirilen ihlaller en kısa süre içinde incelenir. Akkök Şirketler Grubu Etik Kurulu tüm bildirimlerin gizliliğini korur. Bu Etik Kurulu, konusunda uzman ve bağımsız bir kuruluş tarafından işletilmektedir.

Risk ve Fırsat Yönetimi

Kurumsal Risk Yönetimi'nin amacı; şirket faaliyetleri sırasında maruz kalınan tüm risklerin ve karşılaşılan fırsatların sistematik ve etkin bir şekilde belirlenmesi, değerlendirilmesi ve en uygun şekilde yönetilmesini sağlamak; çalışanların risk yönetimi konusundaki farkındalığını artırarak ve bir risk kültürü yaratarak risk yönetimini kurum kültürünün ve stratejik karar alma sürecinin vazgeçilmez bir parçası haline getirmektir.

Kurumsal Risk Yönetimi, bünyemizde bulunan Akcoat Yönetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu üyelerinden başlayarak iş birimleri ve her bir departmandaki bireysel çalışanlara kadar herkesin sorumluluğudur. Riskleri, tüm iş birimlerimizde risk-fırsat dengesini optimize edecek şekilde bir risk portföyü yaklaşımı ile yönetiyoruz.

Kurumsal Risk Yönetimi takım üyelerimiz, ilgili direktörlerle riski azaltma, transfer etme, kabul etme veya riskten kaçınma kapasitelerini tanımlamak ve analiz etmektedir. Bu tanımlama, stratejik hedeflerimiz ve risk iştahı ile uyumlu olmalıdır. Bünyemizde risk değerlendirmelerini anahtar riskler için 3 ayda bir, risk envanterinde yer alan tüm riskler için yılda iki kere gerçekleştiriyoruz.

Projelerimizin ve yeni operasyonlarımızın risk değerlendirmeleri, oluşan ihtiyaçlara göre ana risk göstergeleri baz alınarak ve / veya ilgili proje yöneticilerimizin sorumluluğunda değerlendirilir.

Risklerimizi stratejik ve operasyonel hedeflerimiz ile bağdaştırarak belirliyor, önceliklendiriyor ve değerlendiriyoruz. Bu amaçla, Kurumsal Risk Yönetimi Prosedürü kapsamında açıkladığımız Kurumsal Risk Yönetimi programını takip ediyoruz.

Kurumsal Risk Yönetimi'nin başarılı bir şekilde kurulması ve yürütülmesi, risk yönetiminin şirketimiz bünyesinde tüm çalışanlar tarafından açık ve şeffaf bir anlayışla uygulanması ve içselleştirilmesiyle mümkündür. Kurumsal Risk Yönetimi'nde, risklerin karar alma aşamalarında göz önüne alınmasını sağlamak için; risk yönetimini stratejik planlama, iş planlama, operasyonların yönetimi gibi önemli iş süreçlerine ve yatırım kararlarının alınması gibi süreçlere entegre ediyoruz.

Yolsuzlukla Mücadele

Akcoat olarak her türlü rüşvet ve yolsuzluğun karşısındayız. Amacı ne olursa olsun rüşvet alınması ya da verilmesini kesinlikle kabul etmiyoruz. Rüşvet veya yolsuzluk aracılığıyla iş yapmak isteyen 3. taraflarla iş ilişkimizi sonlandırıyoruz. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız; Akcoat Yönetim Kurulu da dahil olmak üzere tüm Akkök Holding çalışanlarını, mal ve hizmet aldığımız firmaları ve çalışanlarını, tedarikçi, danışmanlar, avukatlar, dış denetçiler de dahil olmak üzere adına görev yapan kişi ve kuruluşları (iş ortakları) kapsamaktadır. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nın uygulanması ve güncellenmesi Akcoat üst yönetim yetki, görev ve sorumluluğundadır.

Tüm çalışanlarımız;

- Üst yönetimce belirlenen politikalara uyum sağlamak,
- Kendi faaliyet alanları ile ilgili riskleri etkin bir şekilde yönetmek,
- İlgili yasal düzenlemelere ve Akcoat uygulamalarına uyumlu bir şekilde çalışmak,
- Politikaya aykırı bir davranış, faaliyet ya da uygulama ile karşılaşılması durumunda bu davranış ya da uygulamayı Etik Kurul'a bildirmekten sorumludur.

Politikaya aykırı olan veya olma ihtimali olan durumlarda, konu Etik Kurulumuz ile incelenmekte ve uygunsuz davranışların tespiti halinde gerekli yaptırımlar uygulanmaktadır.

Rekabete Aykırı Davranışlar Yönetimi

Rakiplerle ilişkileri düzenleyen ve onların gizli bilgilerini koruyan birçok yasa ve düzenleme bulunmaktadır. Rekabetçi bilgiyi, her durumda etik olarak ve bu düzenlemelere uygun olarak almamız esastır. Rekabet kurallarının ihlali, birey olarak bizler ve grubumuz açısından cezai yaptırımlarla sonuçlanabilir. Akcoat olarak serbest ve adil rekabeti zedeleyici her türlü davranıştan kaçınır, yasa ve etik rekabet kuralları doğrultusunda hareket ederiz. İş hayatında adil rekabetçi yapıya hizmet eden girişimleri destekler ve cesaretlendiririz.

Rekabet konusunda çalışma biçimimiz aşağıdaki gibidir:

- Müşteri ve ürün bilgileri de dahil olmak üzere, rakiplerle ticari açıdan hassas olan bilgileri paylaşmayız.
- Rakibimizin işlerine ilişkin bilgilere sadece yasal yöntemlerle ulaşmaya çalışırız.
- Rakipleri piyasanın dışına sürmek veya yeni rakiplerin piyasaya girmesini engellemek gibi rekabeti haksız düzeye getirecek yöntemlerden kaçınırız.
- Şirketi temsilen katıldığımız dernek, oda, meslek birlikleri toplantılarında adil rekabeti zedeleyecek veya bu şekilde algılanacak görüşmelerden kaçınırız.
- Şüphelendiğimiz her durumda yöneticimize ve Hukuk Departmanı'na bilgi veririz.

Dijitalleşme

Akcoat Enerji Takip Sistemi Projesi

2021 yılında başladığımız Enerji Takip Sistemi Projesi'ni, 2022'nin Şubat ayında devreye aldık. Enerji Takip Sistemi ile birlikte aşağıda belirtilen maddelerin takibini sağladık:

- Bölüm bazlı spesifik enerji tüketiminin hesaplanması ve izlenebilirliği
- Güç dengesizliklerin tespiti
- Harmonik takibi

5S Yalın Üretim Çalışmaları

2021 yılında 5S çalışmalarına başlamış olmakla birlikte bu konudaki çalışmalarımız hâlâ devam etmektedir. 5S kapsamında gereksiz işlemlerimizi minimize etmek amacıyla aksiyon planlarımızı oluşturduk. Gerekli olanı gereksiz olandan ayırmak için etiketlemeler yaptık. Farklı birimlerimizden 16 çalışanımızın katılımı ile 12 haftada 24 denetim gerçekleştirdik. 5S bölümlerimize Gemba evleri oluşturduk. Üretim alanında karışıklığı önlemek ve disiplin sağlayabilmek için renk standartları oluşturduk.

Robotik Uygulama Sistemlerinin Kurulması

Robotik uygulama sistemlerinin amacı, belirli bir akışa göre rutin ilerleyen, ciddi iş gücü gerektiren ve katma değersiz işlemlerin bir yazılıma öğretilerek robotikleştirilmesinin ve raporlanmasının sağlanmasıdır. 2021 yılında başladığımız dijitalleşme çalışmalarımız devam etmektedir.

Akcoat Dijital Olgunluk Seviyesi Belirleme Çalışması

Akkök Holding dijitalleşme çalışmaları kapsamında, grup iştiraklerimizden Akkök Holding'in bilişim şirketi Aktek Bilişim öncülüğünde dijital dönüşüm çalışmalarına başladık. Bu çalışmalar, 2020'nin son çeyreğinde tüm grup şirketlerinin IT yöneticilerinin katılım sağladığı, Akkök İcra Kurulu Başkanı'nın liderliğinde yürütülen dijitalleşme toplantılarıyla başlamış, 2021 yılında Akcoat Dijital Dönüşüm Komitesi'nin kurulmasıyla hayata geçmiştir. Akcoat Dijital Dönüşüm Komitesi, her departmandan üyelerde yetkinlik gözetilerek ve gönüllülük esasına dayalı bir biçimde oluşturulmuştur. Akcoat Dijital Dönüşüm Komitesi'nin üyeleri, departmanlarının süreçlerini inceleyerek komite toplantılarında bu süreçleri aktarmaktan sorumludur. Dijital Dönüşüm Komitesi ve ilgili bölümlerin üst yönetiminin de katılım sağladığı söz konusu değerlendirme toplantılarında 6 ana başlıkta (Yönetim, Teknoloji, İnsan, İnovasyon, Müşteri, Operasyon) Akcoat dijital altyapısının mevcut durumu incelenmiştir. İnceleme çalışmalarının sonucunda da Akcoat Dijital Olgunluk Endeksi hesaplanmıştır.

2023 ve 2024 yıllarında dijital olgunluk seviyesini yükseltmeyi hedeflemekteyiz.

Operasyonel Mükemmellik İçin Yeniden Tasarım Projesi

Mükemmelliği içselleştirmek, müşteri odaklı yaklaşımı daha da geliştirerek tüm paydaşlar ile değer yaratmaya odaklanmak, değişim gerektiğinde hızla hareket edebilmek ve aynı zamanda tüm süreçlerimizde verimliliği ve sürekli öğrenmeyi ön planda tutmak için 2020 yılında Operasyonel Mükemmellik İçin Yeniden Tasarım Projesi'ne başladık ve bu bakış açısını sürekli hale getirmek için bünyemizde İş Mükemmelliği birimini kurduk. Operasyonel Mükemmellik İçin Yeniden Tasarım Projesi ile, stratejilerimizi hayata geçirebilecek şekilde süreçlerimizi iyileştirerek yeniden yapılandırdık ve süreçlerimizin otomasyona almak için ihtiyaçlarımızı belirledik. Operasyonel Mükemmellik İçin Yeniden Tasarım Projesi kapsamında iş süreçlerimizi otomasyona taşıyarak daha verimli hale getirme çalışmalarımız devam etmektedir.

İş Zekâsı Uygulamaları

- Etkin bir mali işler yönetimi için 2021 yılında dijitalleşme çalışmaları yürütülmüş olup bu çalışmalar neticesinde yaklaşık 150 adam / gün kazanç sağlanmıştır.
- Fatura onay süreci kâğıt ortamından dijital ortama aktarılmıştır. Böylece kâğıt fatura ortadan kaldırılmıştır.
- Şirketin anlık para transfer hareketlerinin ve mevcut durumunun çalışılan tüm bankalar açısından bütünleşik görüntülenmesi için "TekCep" ürünü geliştirilmiştir.
- "Akcoat Konsolide Risk Raporu" Projesi kapsamında ERP üzerindeki Akcoat Türkiye-Akcoat İspanya'ya ait dağınık verilerin tek bir platform üzerinden günlük takibinin yapılması ve haftalık otomatik mail raporlamalarıyla sağlıklı alacak risk takibinin yapılması sağlanmıştır.

İnsan Kaynakları

- 2021, Akcoat bünyesinde İnsan Kaynakları süreçlerinin birçok adımının dijitalleştiği bir yıl olmuştur. Hem temel hem de stratejik İnsan Kaynakları faaliyetlerinin tek bir platform üzerinde yürütülebilmesi için İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi kurulmuştur. İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi'nde kullanıma alınan modüller şunlardır:
  - Organizasyon Yapıları Yönetimi
  - Özlük Bilgileri Yönetimi Modülü
  - Performans Yönetim Sistemi Modülü
  - Eğitim ve Gelişim Yönetimi Modülü
- Personel Devam Takip Sistemi'nde daha hızlı ve kapsamlı raporlar alabilmek amacıyla yeni bir puantaj takip sistemine geçilmiştir.
- İSG eğitimleri çevrimiçi platforma alınmıştır.

Data Center Yenileme Yatırımı: 2021 yılında şirketimizin dijitalleşme stratejilerini destekleyebilmesi amacı ile, mevcut Data Center'ı 5 senelik kaynak ihtiyacını karşılayacak şekilde yeniledik.

Network Altyapısı Yenileme: 2021 yılında haberleşme altyapısını donanımsal olarak yeniledik. Şirketimizin stratejilerini destekleyecek altyapıyı sağladık. Uzaktan ve çevrimiçi çalışmayı sağlayabilmek için siber güvenlik sistemlerine yatırımlar yaptık. Ayrıca uzaktan çalışmayı sağlayabilecek araçları devreye alarak toplantı salonlarına profesyonel uzaktan erişim için video konferans sistemleri kurduk.

Standartlara Uyum

Entegre Yönetim Sistemleri

Sürdürülebilirlik kapsamındaki çalışmalarımızın önemli bölümünü aşağıda listelenen yönetim sistemleri ile gerçekleştiriyoruz:

- ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 14001: 2015 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 45001: 2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 50001: 2018 Enerji Yönetim Sistemi
- ISO 27001: 2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

Tüm sahip olduğumuz; ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001: 2015 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001: 2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 50001: 2018 Enerji Yönetim Sistemi ve ISO 27001: 2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartları kapsamında belgelendirme denetimleri başarı ile gerçekleşmiş ve belgelerimizin sürekliliği sağlanmıştır. Yönetim sistemlerine ek olarak Yetkilendirilmiş Yükümlülük Sertifikası'na sahibiz.

Ürün Kalitesi ve Güvenliği

Tedarikçilerimizi iş birliğimizle geliştirerek ürün kalitesi ve tedarik zincirini güçlendirmeyi hedeflemekteyiz.

Ülke sanayisinin uluslararası rekabet edebilir ve ihracata yönelik bir yapıya kavuşturulması amacıyla teknolojik bilgi üretmek, üründe ve üretim yöntemlerinde yenilik geliştirmek, ürün kalitesini veya standardını yükseltmek, verimliliği artırmak, teknoloji yoğun üretim koşullarını sağlamak ve akademik-sanayi iş birlikleri ile bilimsel ve teknolojik altyapıları kuvvetlendirmek adına 2021 yılında çok güçlü bir global yatırım yaparak yeni Ar-Ge kampüsümüzü faaliyete geçirdik.

Müşterilerimizin ürünlerimiz hakkında doğru ve anlaşılır bilgiye sahip olmasını sağlamak için çalışıyoruz. Tüm ürünlerimizin üzerinde hem yerel hem de uluslararası standartlara uyumlu etiketlemeler bulunmaktadır. Satış öncesinde ürün özelliklerini içeren TDS, ürün spesifikasyonu ve MSDS (Güvenlik Bilgi Formu) müşterilerimize iletilmekte, ayrıca her sevkiyatta ürüne ilişkin Analiz Raporu gönderilmektedir.

Ulusal ve ulusal mevzuata uyum kapsamında, Akcoat'ta üretim süreçlerimizi ve ürünlerimizi planlarken faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde yürürlükte olan tüm yasal mevzuata uyuyor, yerel ve küresel tüm sektörel standartları titizlikle takip ediyoruz. Avrupa Birliği REACH Kimyasallar Yönetmeliği kapsamında Avrupa'ya satışını yaptığımız emaye ürünlerimizin REACH kayıtlarını tamamladık. Müşterilerimizin talepleri ile SVHC (Substance Very High Concern) tedarik zinciri bilgi akışını sağlıyoruz. Türk REACH KKDIK-Kimyasalların Kaydı Değerlendirilmesi ve İzlenmesi Hakkında Yönetmelik geçişi ile yasal süreler dahilinde, üreticisi olduğumuz ürünlerimizin kayıtları ve hammaddelerimizin kayıtlarının takibi hazırlıklarımıza başladık.

Sahip olduğumuz Yetkilendirilmiş Yükümlülük Sertifikası, Akcoat'un fabrika sahasından son kullanıcıya ulaşana kadar tüm tedarik zincirinin güvenlik şartlarını haiz olduğunu göstermektedir.

Sertifikalar

Emaye	Seramik	Non-Stick	Cam	Pigment
RoHS	LEAD FREE	LEAD FREE	RoHS	RoHS
REACH	SGR (Ukrayna)	FDA	DISH WASHER SAFE TÜV / (Shutter-Proof)	REACH
WRAS APPROVED PRODUCT	Gost R (Rusya)	PFOA FREE	Pb-Cd-Sn Free	FDA
SGR (Ukrayna)	Hijyen Belgesi (Ukrayna)	APEO FREE		
Gost R (Rusya)		DISHWASHER SAFE		
Hijyen Belgesi (Ukrayna)		SGR (Ukrayna)		
ISO 4531 (Food Contact)		Gost R (Rusya)		
DIN 4753-3 (Boiler Emaye)		Hijyen Belgesi (Ukrayna)		
UBA (Boiler Emaye)				

Ekonomik Performans

Akcoat olarak 2019 yılından bu yana gelirimizi 2 katına çıkardık. 2021 yılında 1 milyar TL'den fazla ciro yapmış bulunmaktayız. Bu yıl toplumsal yatırımlarımız 2019 yılına göre 6 kat artırdık. Ana önceliklerimizden birisi olan çalışanlarımızın güvenli bir ortamda çalışması konusunda iş sağlığı ve güvenliği çalışmalarımıza yaptığımız yatırımları ve iklim kriziyle mücadele konusundaki yatırımlarımızı bir önceki yıla göre yaklaşık 3 katına çıkardık. Türkiye ekonomisine değer katacak yeni ürün, tasarım ve teknolojiler üzerinde çalışmalarımıza devam ederek Ar-Ge ve inovasyon yatırımlarımızı bir önceki yıla göre %50 artırdık.

Ar-Ge ve İnovasyon

Küresel rekabetin artmasının bir sonucu olarak; tüketicilerin daha fazla yenilik talep etmesi, ürün yaşam sürelerinin kısalması, rakiplerin yenilikleri hızla takip eder hale gelmesi ile birlikte işletmelerin inovasyona daha fazla yatırım yapması gerekmiştir. Bunun yanı sıra, sürekli gelişen iletişim teknolojileri sayesinde inovasyonun yaygınlaşması ve yeni iş modellerinin ortaya çıkması neticesinde işletmelerin varlığını sürdürmesi ve rekabette üstünlük sağlaması inovasyona bağlı hale gelmiştir.

2017 yılında kendi faaliyet grubumuz içerisindeki ilk Ar-Ge Merkezi Belgesi'ni aldık, faaliyetlerimizi hızlandırıp rekabette her zaman güçlü olmak için Ar-Ge ve inovasyona yatırım yaparak Türkiye ekonomisine değer katacak yeni ürün, tasarım ve teknolojiler üzerinde çalışmaya başladık. Farklı pazarlar, sektör ve ürün gruplarına yönelik kurumsal strateji ile uyumlu Ar-Ge stratejilerini ve hayata geçirilecek projeleri belirledik. Böylece inovasyon ve güncel pazarlama odağıyla trendleri yakından takip eden, modern, değişime açık, ihtiyaçlara en özel ve hızlı biçimde yanıt verebilen, dinamik bir küresel çözüm ortağı haline geldik.

Açık ve kapalı toplam 10.000 m² alan üzerine kurulu, kimya kaplama sektörünün en donanımlı Ar-Ge Merkezlerinden biri olma özelliğine sahip ve 6.000 m² kapalı alanda faaliyet gösteren merkezimiz, yeni fikirlere ilham kaynağı olmayı hedeflemektedir. Akcoat olarak rekabetin her geçen gün arttığı günümüz iş dünyasında teknolojiye ve Ar-Ge'ye büyük önem vermekte, kalıcı ve sürdürülebilir büyümeyi hedeflemekteyiz.

Ar-Ge Merkezi, beyaz eşya, yapı sektörü, pişirme gereçleri ve endüstriyel sektörler için kaplama alanında yeni malzeme, süreç ve teknoloji araştıran, tasarlayan, geliştiren ve üreten bir merkez konumundadır. Bu merkezde, var olan sektörlerdeki pazar ve teknoloji odaklı inovasyon çalışmalarına devam ederken telekomünikasyon, otomotiv, savunma sanayi, tarım ve havacılık gibi farklı sektörlerdeki global gelişmeleri yakından takip etmekteyiz.

Ar-Ge Merkezimiz, inovasyon odaklı kurum kültürünün gelişmesine olanak veren bir ortam sağlamaktadır. Yaptığımız iş birlikleri ile müşteri ve paydaşlarımızda yeni ufuklar açılmasına, sektörün rekabet gücünün artırılmasına katkıda bulunmaktayız. Yeni Ar-Ge Merkezimiz açık iletişime, bilgi ve deneyim paylaşımına olanak tanıyan, yaratıcılığı, ortak akıl ve ekip çalışmasını teşvik eden bir araştırma-geliştirme ve eğitim merkezi sunmaktadır. Genç yeteneklere, inovasyon projelerini üretebilecekleri çalışma ortamını sağlarken konusunda uzman araştırmacılara sunduğumuz altyapıyla, teorik bilgilerini uygulamaya koymaları için fırsat yaratmaktayız.

Farklı sektörlerdeki müşterilerimizin tasarımdan üretim desteğine kadar tüm alanlarda tek çözüm ortağı olmak amacıyla hareket eden Ar-Ge Merkezimiz, tekil çözüm ortağı vizyonunun sac ayaklarından biridir.

Bu vizyon ile Akcoat Ar-Ge Merkezimizin ana hedefi; ülke sanayisinin uluslararası rekabet edebilir ve ihracata yönelik bir yapıya kavuşturulması amacıyla teknolojik bilgi üretmek, üründe ve üretim yöntemlerinde yenilik geliştirmek, ürün kalitesini ve standartlarını yükseltmek, verimliliği artırmak, üretim maliyetlerini düşürmek, teknolojik bilgiyi ticarileştirmek, yoğun üretim koşullarını sağlamak ve akademik-sanayi işbirlikleri ile bilimsel ve teknolojik altyapıları kuvvetlendirmektir. Ar-Ge Merkezi çalışanlarımız; sürdürülebilirliğin esas olduğuna inanır, farklı olma cesaretine, ilerici ve yenilikçi bir vizyona sahiptir. Bu merkezin çalışanları, araştırma ve geliştirme ortamının değerini bilir ve bu bilinçle çalışır. Aynı zamanda kendilerini akademik olarak geliştirmeye devam ederler.

Ar-Ge Merkezi "var olan kaynakları korumak ve geleceği inşa etmek" bakış açısıyla inşa edilmiştir. Merkez bina, eski bir deponun yenilenmesi ve farklı işlevler için mekânsallaştırılmasıyla yeni şeklini almıştır. Eski kabuk ile iletişimde; aynı zamanda yönlendirici görevi olan yeni geçirgen iç kabuk ise binanın girişine yerleştirilmiştir.

- Mevcut binanın dış kabuğu, geçmişten gelen bilgi birikiminin gücü ile Akcoat'un yarım asırlık tecrübesini temsil ettiği için korunmaktadır.
- Dış kabuğun tavandaki gökyüzü pencerelerinden esinlenerek hem doğal ışıktan faydalanmak hem de dış mekânla iç mekânın etkileşimini artırmak için ön cepheden ışınların açısına paralel açıklıklar tasarlanmıştır.
- Geçirgen iç kabuk, 6 metre yükseklikteki girişten 4 metre yüksekliğindeki laboratuvar alanlarına doğru eğimli olarak tasarlanmıştır. İç kabuk, halka açık alanlardan özel araştırma alanlarına kadar ziyaretçileri yönlendirir ve onlara eşlik eder. Mevcut dış kabuğun gökyüzü pencerelerinden gelen doğal ışık, yeni iç tavan pencereleri tarafından filtrelendikten sonra iç mekânda giriş avlusunu aydınlatmaktadır. Bu yönelim; hem var olan gün ışığından maksimumda faydalanıp enerji tasarrufu sağlamakta hem de daha iyi bir geleceğin ancak geçmiş ve mevcut deneyimlerin ışığında, yön veren araştırma tutkusuyla mümkün olacağını sembolize etmektedir.

Akcoat Ar-Ge Merkezi, (1) Etkileşim ve (2) Araştırma olmak üzere iki farklı işlevi bir araya getirmeyi amaçlamaktadır. Tasarımın iki bileşeni, öncü teknoloji bilimin sahipliliği ve paylaşımını gösteren hibrit konseptte projeye entegre edilmiştir.

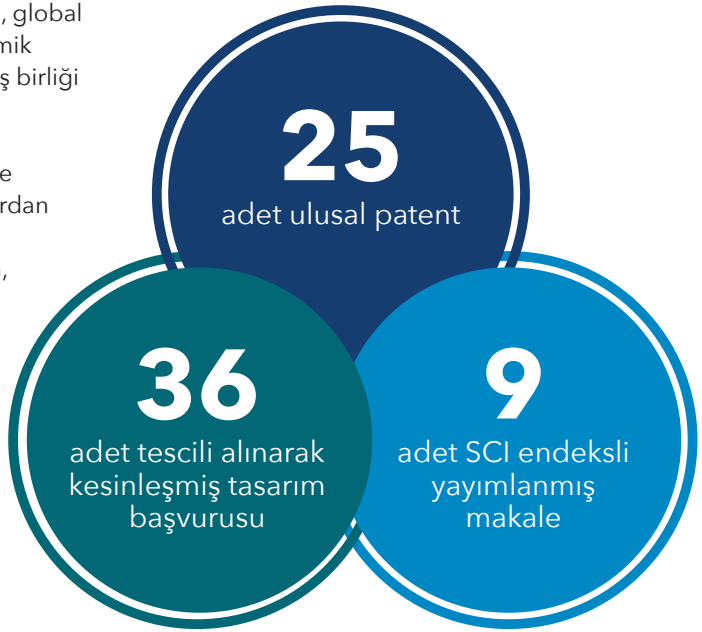
1) Etkileşim	Akcoat olarak paydaşlarımız, çalışanlarımız, araştırmacılarımız ve öğrencilerle etkileşimin gücüne inanmaktayız. Konferans salonu, kütüphane, lounge, açık ofisler, toplantı salonları, showroom alanı ve bir spor merkezi bina içerisindeki etkileşimi artırmak için farklı yerlerde konumlanmıştır.
2) Araştırma	Karakterizasyon ve analiz laboratuvarı, bir malzemeyi 360 derece araştırma imkânı sağlayan Ar-Ge Merkezimizin çekirdeğini oluşturmaktadır. Özelleştirilmiş ürün laboratuvarları ise (emaye, seramik, yapışmaz ve dekoratif, cam kaplama ve pigment laboratuvarları) çekirdeğin çevresinde yer almaktadır.

Cam Yapılar, Seramik Yapılar, Cam-Seramik Yapılar, İleri Teknolojik Seramikler, Renklendiriciler ve Organik Yapılar üzerinde yapılan araştırmalar Ar-Ge bölümünün odağında bulunmaktadır. Bu konu başlıklarını temel alan, global endüstriyel gelişmeleri takip edip yön veren ve aynı zamanda akademik çalışmaları kapsayan departmanlarımız faaliyetlerini sanayi akademi iş birliği ve Ar-Ge üssü ekosisteminde göstermektedir.

Ar-Ge Merkezimizde bulunan cihazların çoğu sürdürülebilirlik ilkesiyle kaynakların geri dönüştürülmesi dikkate alınarak planlanmıştır. Bunlardan kaynar su aşınma dayanım testi yapan cihaz 7 / 24 çalışmakta ve geri dönüştürülebilir kaynak altyapısıyla dakikada 20 litre, günde 28,8 ton, yılda toplam 10.512 ton su tasarrufu yapılmasını sağlamaktadır.

Artan patent sayımız, bu alandaki çabamızı artırarak sürdürmemize destek olmuştur. Raporlama (2021) döneminde 25 adet ulusal patent, 36 adet tescili alınarak kesinleşmiş tasarım başvurumuz ve 9 adet SCI endeksli yayımlanmış makalemiz bulunmaktadır.

Ar-Ge araştırmacılarının akademik gelişmelerine de büyük önem vermekteyiz; araştırmacıları başarı durumlarına göre Çin, ABD, Almanya ve İtalya'ya eğitimleri için expat olarak göndermekteyiz.



Akcoat'ta İnovasyon Yönetimi

İnovasyon Stratejileri
Stratejik plan, misyon-vizyon-değerlerimizi oluşturur.

Teknik Altyapı
Kimyasal kaplama sektörünün en donanımlı Ar-Ge Merkezlerinden biri olma özelliğine sahiptir. Mekanik Test Laboratuvarı, X Işınları Analizi Laboratuvarı, Kimyasal Analiz Laboratuvarı, PSD Laboratuvarı, Termal Analiz Laboratuvarı, Genel Analiz Laboratuvarı ve Mikroskop Laboratuvarı, Ar-Ge Merkezi'nin bünyesinde yer almaktadır.

Ödüllendirme Sistemi
Ödüllendirme şartını sağlayan Ar-Ge çalışanlarına nakdi teşvik vermekteyiz.

İşbirlikleri
Sanayi ve üniversite & sanayi işbirlikleri yaparken yeni projeleri destekleyerek yatay teknoloji transferine olanak sağlamaktayız.

Etkinlikler
Kongre ve fuarlara katılımı desteklemekteyiz. SERES'21, Young ECERS'21, 7. Uluslararası Bilimsel Araştırmalar Kongresi, Ambiente Züccaciye ve Ev Aksesuarları Fuarı, Avrasya Cam Fuarı, Sakarya Peyzaj ve Süs Bitkiciliği Fuarı, Glasstec, Cersaie Uluslararası Seramik Fuarı, Uluslararası Zuchex Ev ve Mutfak Eşyaları Fuarı, katılım gösterdiğimiz kongre ve fuarlar arasındadır.

Müşteri Memnuniyeti

Akcoat olarak, müşterilerimizin memnuniyetini ve taleplerini önemsiyoruz. 2021 yılında toplam müşteri sayımız 2019 yılına oranla %13 artış gösterdi. Müşterilerden gelen tüm talep ve şikâyetlerin sistemli bir şekilde incelenebilmesini, kayıt altına alınmasını, en kısa sürede yanıtlanmasını, müşteri memnuniyetinin optimum fayda-maliyet değerlendirmesiyle sonuçlandırılmasını amaçlamaktayız. Müşteri memnuniyetini artırmak ve müşterinin sesini dinlemek amacıyla CRM Sistemi kurduk. Böylece müşteri şikâyet ve taleplerini anlık olarak sistemden takip ediyor ve bu şikâyet ve taleplerin kısa süre içerisinde çözüme kavuşturulmasını sağlıyoruz.

Hangi bildirim kaynağı aracılığıyla iletilirse iletilsin, müşteri talep ve şikâyetlerini dinliyor ve müşteriye talep-şikâyet bildirimini yaptığı için memnun olduğumuzu hissettiriyoruz. Talep ve şikâyetin sistemli bir şekilde incelenebilmesi ve gerekli tedbirlerin alınabilmesi amacıyla, tüm talep ve şikâyetleri sisteme tam ve doğru olarak kaydediyoruz.

Şikâyet sonuçlandıktan sonra Müşteri Talep Sorumlularımız her bir şikâyet için tüm süreci gözden geçiriyor, ardından müşteri ile irtibata geçiyor. Müşteri Talep Sorumlularımız, şikâyetin çözümü ve şikâyet sürecimiz ile ilgili görüşlerini aldıkları müşterinin probleminin tam anlamı ile çözüldüğünden ve müşterinin şikâyetinin çözüm sürecinden memnuniyetini teyit etmekten sorumludur.

Akcoat markasının ve belirlenen rakiplerimizin marka bilinirliği, imaj özellikleri ve pazardaki konumunu belirlemek amacıyla 2021 yılında Müşteri Memnuniyet Anketi gerçekleştirdik. Anket sonucunda kimyasal kaplama malzemeleri alanında Akcoat'ın spontan akla gelmede en başarılı marka olduğu görülmüştür. Bu ankette Akcoat olarak, %88 oranında beğenilen bir marka olduk. "Ürün kalitesi" ve "ürün fiyatı", ürünlerimizin tercih nedenlerinde ilk sırada söylenen kriterler arasındadır.

Tedarik Zinciri Yönetimi

Tedarik zincirimiz, Planlama-Satın Alma-Lojistik-İthalat ve İhracat-Operasyon birimlerinden oluşmaktadır. Satın Alma departmanımız Akkök Holding satın alma kuralları ışığında ve satın alma prosedürü ile tedarikçi geliştirme prosedürüne göre yönetilmektedir. Tedarikçilerimizi, risk sınıfına göre sınıflandırıp alım kategorilerine göre değerlendirmeler yapmaktayız.

Yetkilendirilmiş Yükümlülük Sertifikası'na sahip ve fabrika sahası, gümrük tarafından güvenli alan sayılan firmalar arasındayız. İthalat işlemlerimizde yeşil hat ile Türkiye'nin güvenli firmaları arasında yer alıyoruz.

2021 yılında yaklaşık 1.200 tedarikçimizle toplam tedarikçi sayımız bir önceki yıla göre yaklaşık %9 artış göstermiştir. Tedarikçilerimizin %87'si yerel tedarikçilerden oluşmaktadır ve yerel tedarikçilerimizin sayısı bir önceki yıla göre %7 artış göstermiştir. Yerel tedarikçilerimize yapılan ödemelerin toplam tedarikçi ödemelerine oranı %62'dir.

Tedarikçi Geliştirme departmanının kurulması, Satın Alma departmanımızın hedefleri arasındadır. Tedarikçilerimizi iş birliğimizle geliştirerek, ürün kalitesi ve tedarik zincirini güçlendirmeyi hedeflemekteyiz. Tedarikçi gelişimine yönelik, tedarikçi ziyaret ve denetimleri gerçekleştirmekteyiz. Yıllık tedarikçi denetim planını Kalite-Satın Alma-Yönetim Sistemleri Ekibi ile birlikte hayata geçirmekteyiz.

İthalat işlemlerimizde yeşil hat ile Türkiye'nin güvenli firmaları arasında yer alıyoruz.

Çevresel Performans

Çevre Yönetimi

İklim değişikliği, sıcaklıklarda ve hava düzenlerinde uzun vadeli değişimleri ifade eder. Bu kaymalar, güneş döngüsündeki değişimler gibi doğal olabilir. Ancak 1800'lerden bu yana insan faaliyetleri; öncelikle kömür, petrol ve gaz gibi fosil yakıtların yakılması nedeniyle iklim değişikliğinin ana itici gücü olmuştur.[1]

Akcoat olarak iklim değişikliğinin olası etkilerinin farkındayız ve yaptığımız çalışmalarla sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için çabalıyoruz. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi kapsamında belgelendirilen tesisimizde SWOT, risk ve fırsat analizi yapmaktayız; atıklarımızın azaltımı, geri kazanımı ve kaynakların verimli kullanımı kapsamında atık sularımızın yeniden kullanımı için yatırım ve çalışmalarımıza devam ediyoruz. Sıfır Atık Belgesi, Deşarj İzni ve Çevre İzni belgelerine sahibiz.

Akcoat olarak tüm yasal gereksinimlere eksiksiz olarak uyacağımızı hem şirket hem de Akkök Şirketler Grubu üyesi olarak taahhüt etmekteyiz. Bu kapsamda Hukuk ve Çevre departmanlarımız her ay yasal mevzuatı incelemekte ve alınması gereken aksiyon olması durumunda ilgili tüm departmanları bilgilendirmektedir. Bununla birlikte yasal mevzuatı takip amaçlı çevrimiçi platformlarla anlaşmalar yapıyor ve bu mevzuatların takibini sağlıyoruz. Gözden geçirme toplantılarında ve kurullarda kaza ve çevre istatistiklerini paylaşmaktayız.

Doğal kaynakların kullanımı, su tüketimi, elektrik tüketimi ve emisyonlarımızı, en yüksek seviyeli çevresel risklerin başına koyduk. Bu kapsamda ilk CEO Water Mandate üyesi Türk kimya şirketi olarak, doğaya verdiğimiz emisyonların minimize edilmesi hedefiyle, su ve karbon ayak izi çalışmalarımız sonucunda, oksijenli yanma sistemine geçen fırınlarımızda NOx emisyonunu sıfırladık.

Ar-Ge Merkezimizdeki cihazların çoğu, sürdürülebilirlik ilkesinin bir gereği olarak kaynakların geri dönüştürülmesi hedefiyle planlandı. Geliştirdiğimiz cihazlar sayesinde su tasarrufu, enerji tasarrufu ve atıkların döngüsel ekonomi kapsamında geri kazandırılmasını sağlıyoruz.

İlk CEO Water Mandate üyesi Türk kimya şirketi olarak, doğaya verdiğimiz emisyonların minimize edilmesi hedefiyle, su ve karbon ayak izi çalışmalarımız sonucunda, oksijenli yanma sistemine geçen fırınlarımızda NOx emisyonunu sıfırladık.

[1] https://www.un.org/en/climatechange/what-is-climate-change

Sürdürülebilir Hammadde Kullanımı

Sürdürülebilir hammadde kullanımı 2021 yılında yüksek öncelikli konularımızdan biri oldu. Bu kapsamda 2021 yılında Pixelect markamız ile ürettiğimiz sürdürülebilir plastik pigment, ışığı yansıtacak şekilde tasarlanmıştır. Bu sayede Pixelect ile renklendirilen ürünler Near Infrared Reflection (NIR-Yakın Kızılötesi Yansıma) cihazlarının sensörleri aracılığıyla fark edilip geri dönüşüme kazandırılabiliyor. Böylece karbon ayak izini azaltmayı, döngüsel ekonomiye katkı sağlamayı ve bu çevre dostu ve gıdayla temsil eden renklendirici plastik kapların oyuncaklarda ve kozmetik ürünlerde güvenle tercih edilmesini amaçlamaktayız. Geliştirdiğimiz sürdürülebilir plastik pigment ile ilgili iyileştirme çalışmalarımıza devam etmekte, sürdürülebilir hammadde kullanımı ile ilgili çalışmalarımızı hız kesmeden gerçekleştirmekteyiz.

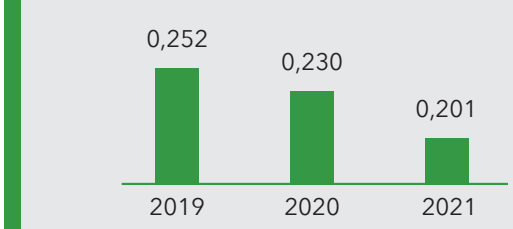
Enerji Yönetimi

Enerji kullanımımız ve üretimimiz, iklim üzerinde devasa bir etkiye sahip ve bu etkinin negatif sonucu da gittikçe daha fazla görünür oluyor. İklim değişikliği, enerji üretim potansiyelimizi ve enerji ihtiyaçlarımızı değiştirebiliyor. Örneğin su döngüsüne yönelik değişiklikler su gücünden üretilen enerjiyi etkileyebiliyor; daha yüksek sıcaklıklar yaz aylarında soğutmaya yönelik talebi artırırken kış aylarında da ısınmaya yönelik talebi azaltıyor.[2]

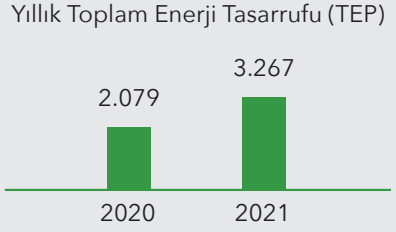
Akcoat olarak enerji yönetiminin daha verimli hale gelmesi ve eylem planları yapılması amacıyla 2020 yılında bir Enerji Yönetim Ekibi kurduk. Bünyemizde bulunan Enerji Yönetim Ekibi, belirli zamanlarda bir araya gelerek enerji performansını ölçmek için performans göstergeleri belirlemekte ve bu göstergelerin sonuçlarını izlemektedir. Her yıl enerji tüketiminin azaltımı için eylem planları hazırlıyor ve bu planların gerçekleşme oranını takip ediyoruz.

Bu kapsamda oksijenli yakma sistemleri kurduk. Oksijenli yakma sisteminde fırında sadece oksijen beslendiği için egzozda oluşan kayıp ısı azalmaktadır. Egzozda sadece yanma tepkimesi sonucu oluşan karbondioksit ve su buharı bulunmaktadır. Oksijenli fırınlardaki verim artışının genel nedeni ise ortamda azot bulunmamasıdır. Kurduğumuz bu sistemle 2021 yılında doğalgazda tasarruf sağladık. Ayrıca iç mekân yapısında gün ışığından maksimumda faydalanıp enerji tasarrufu sağlıyoruz. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları çerçevesinde, pigment üretim aşamalarında çevreye etkimizi minimize etmek ve doğal kaynakları korumak için enerji tüketimini düşüren çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

		2019	2020	2021
Yakıt Türüne Göre Enerji Yoğunluğu	Ton Başına Doğalgaz Tüketimi (MWh/ton)	3,01	2,76	2,39
	Ton Başına Elektrik Tüketimi (MWh/ton)	0,16	0,15	0,14



Enerji yoğunluğumuzu 2019 yılına oranla **%20** azalttık.



2021 yılında toplam **3.267 TEP** enerji tasarruf ederek bir önceki yıla göre **%36** daha fazla enerji tasarrufu sağlamış olduk.

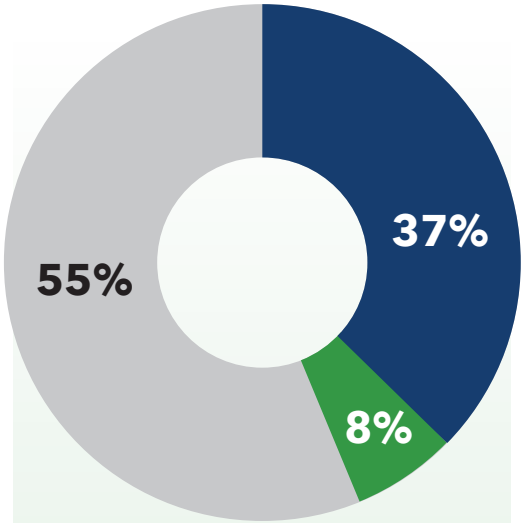
[2] European Environment Agency, "Energy and Climate Change", 2021

Su Yönetimi

Su, en temel doğal kaynaktır. Bu stratejik kaynak, önemli bir çevresel kontrol faktörüdür ve sürdürülebilir sosyo-ekonomik kalkınmanın sürdürülmesinde ve teşvik edilmesinde ikame edilemez bir rol oynar. İklim değişikliği ile atmosferde meydana gelen değişimler, su döngüsü için önemli olan yağışlarda zamansal ve mekânsal değişimler yaratarak küresel ve bölgesel su kıtlıklarına neden olmaktadır.[3]

Akcoat olarak iklim değişikliği ile mücadele kapsamında doğal kaynaklarımızı korumamız gerektiğinin farkındayız. Su kaynaklarının verimli kullanımı için, üretim süreçlerinde kullandığımız su miktarını azaltmaya ve geri kazanmaya önem veriyoruz. Ortak geleceğimiz için inovatif çözümler üreterek su kaynaklarımızı korumak için çabalıyoruz. Bu doğrultuda su kullanımımızı azaltmak için fabrikamızdaki soğutma kulelerini daha verimli ve çevre dostu tiplerle değiştirdik. Oluşan atık sularını tekrar değerlendirebilmek için atık su arıtma tesisimizi yeniledik. Atık suyumuzun proses suyu ve sulama suyu olarak kullanılması ile ilgili çalışmalarımıza devam ediyoruz. Ar-Ge Merkezimizde geliştirdiğimiz kaynar su aşınma dayanım testi yapan cihaz 7 / 24 çalışıyor ve geri dönüştürülebilir kaynak altyapısıyla; dakikada 20 litre, günde 28,8 ton, yılda toplam 10.512 ton su tasarrufu yapılmasını sağlıyor.

2021 yılında su ayak izimizi hesapladık ve yapılacak iyileştirmeler ile ilgili bir aksiyon planı oluşturduk. Su kaynaklarının kapsamını belirlerken ISO 14046 Su Ayak İzi-İlkeler, Gereksinimler ve Yönergeler Standardı'nı dikkate aldık. 2021 yılı su kullanım şekli ve kaynakları incelendiğinde;



73.161,9 m³ / yıl mavi su ayak izi

15.348,9 m³ / yıl yeşil su ayak izi

106.431,7 m³ / yıl gri su ayak izi

Toplam su ayak izi **194.942,5 m³ / yıl** olarak belirlenmiştir.

Dünyanın karşı karşıya olduğu su sorunuyla mücadele etmek için Birleşmiş Milletler (BM) Küresel İlkeler Sözleşmesi girişimi olarak kurulan CEO Water Mandate Bildirisi'ni imzalayan ilk Türk kimya şirketiyiz. Bu direktif, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda Birleşmiş Milletler, hükümetler, sivil toplum ve diğer paydaşlar ile ortak hareket zemini oluşturuyor. Üyesi olduğumuz CEO Water Mandate kapsamında aşağıdaki başlıkları hedeflemekteyiz:

- Üretimde suyu ne ölçüde kullandığımızı anlamak için kapsamlı bir su kullanımı değerlendirmesi yapmak ve su ayak izini düzenli olarak hesaplamak,
- Su tasarrufu ve atık su arıtma ile ilgili operasyonlarımız konusunda hedefler belirlemek,
- Kurum kültürü içinde suyun sürdürülebilirliği konusunda farkındalığı artırmak,
- Tedarikçileri su koruma, kalite izleme, atık su arıtma ve geri dönüşüm uygulamalarını iyileştirmeye teşvik etmek,
- Ulusal, bölgesel ve yerel yönetimler ve kamu kuruluşları ile su sürdürülebilirliğinin sağlanması için işbirliği yapmak,
- Paydaşlarla ortaklaşa su kaynakları eğitimi ve bilinçlendirme kampanyaları gerçekleştirmek.

[3] Yang, D., Yang, Y., & Xia, J., "Hydrological Cycle and Water Resources In a Changing World: A Review", 2021

Emisyon Yönetimi

İklim değişikliği, atmosferde karbondioksit gibi sera etkisine sahip gazların artması ve dolayısıyla iklimde meydana gelen değişimden kaynaklanan sera etkisi sonucu dünya üzerindeki ortalama sıcaklıkların yükselmesi anlamına gelir. Yeryüzüne düşen güneş ışınlarının bir kısmı yansıtılarak atmosfere yönlendirilir. Atmosfer, sera gazları olarak adlandırılan karbondioksit, metan, azot gibi gazları içerir. Bu gazlar sayesinde güneş ışınları dünyaya geri döner. Atmosferdeki sera gazlarının yoğunluğunun artmasıyla ise bu dönüşüm daha fazla gerçekleşir ve dünya ısınır.

Sanayi Devrimi'nden bu yana insan faaliyetlerinin artmasıyla birlikte küresel ısınma giderek artmış ve bu artış iklim değişikliğine neden olmuştur. İklim değişikliğinin etkilerinin azaltılması, sera gazı emisyonlarının azalması ile doğru orantılıdır ve bu amaçla salınan sera gazlarının izlenmesi ve yönetilmesi gerekmektedir. Bu doğrultuda Akcoat olarak sorumluluklarımızın farkındayız ve iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında karbon ayak izimizi ölçerek ve karbon ayak izimizin takibini yaparak çevresel etkimizi minimize etmek için çabalıyoruz. 2021 yılında Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 çerçevesinde yaptığımız hesaplamalar, doğrudan ve dolaylı tüm faaliyetlerimizi içermektedir.

Sera gazlarını azaltma ve çevreye olan zararımızı minimize etme anlayışımızla 2021 yılında proseslerimizde oksijenli yakma sistemine geçerek NOx ve CO_2 salımını azalttık ve bu yolla hem doğal kaynaklarımızın daha verimli kullanılmasını hem de emisyonlarımızın azaltılmasını sağladık.

Pigment üretim aşamalarında çevreye etkimizi minimize etmek ve doğal kaynakları korumak için yaptığımız enerji tüketimini düşüren çalışmalar ile kalsiyonasyon süresini %30 azaltarak emisyonlarımızın minimize edilmesini sağlıyoruz. Pixelect markamız ile ürettiğimiz sürdürülebilir plastik pigment sayesinde de karbon ayak izimizi azaltıyoruz.

		2019	2020	2021
Sera Gazı Emisyonları	Kapsam 1 sera gazı emisyonları (ton CO_2e)	48.464	52.673	52.126
	Kapsam 2 sera gazı emisyonları (ton CO_2e)	6.251	6.794	8.387
	Kapsam 3 sera gazı emisyonları (ton CO_2e)	-*	-*	142.675

**Kapsam 3 sera gazı emisyonları 2021 yılında ölçülmeye başlanmıştır.*

		2019	2020	2021
Hava Salımları	NOx (kg/yıl)	37.435	8.204,6	3.305
	SOx (kg/yıl)	830,88	96,36	79,2

Atık Yönetimi

Sürdürülebilir yarınlar için doğal kaynakları verimli kullanarak atık oluşumunu minimuma indirmek ve oluşan atığın yönetimini sağlamak büyük önem taşımaktadır. Akcoat olarak sürdürülebilirlik stratejimize paralel olan "Sıfır Atık" yönetim felsefesini tüm iş süreçlerimize entegre ederek yaptığımız çalışmalar neticesinde 2022 yılında Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazandık. Sıfır Atık yaklaşımı, öncelikle israfın önlenmesi yoluyla atık oluşumunu durdurmayı ya da azaltmayı, ardından oluşan atıkların geri dönüşümünün veya geri kazanımının sağlanmasını hedeflemektedir. Aynı bilinçle, daha yeşil bir gelecek umuduyla ve "Sıfır atık, daha yeşil gelecek!" ilkesiyle çalışmalarımıza hız kesmeden devam edeceğiz.

Akcoat olarak geliştirdiğimiz ve 2021 yılında dünyada bir ilk olarak hayata geçirdiğimiz LESSBOX ile; %100 geri dönüştürülebilir Ink-Jet sürdürülebilir paketleme sistemi sayesinde mevcut plastiği 3 kata kadar ortadan kaldırıyoruz. Seramik endüstrisinde Ink-Jet mürekkeplerinin çevresel etkisini daha aza indirgeyerek, atık oluşumunu büyük oranda azaltıyoruz. Plastik atık hacminin azaltılmasını hedeflediğimiz projede geri dönüşüm maliyetini de düşürüyoruz. Mürekkeplerin karıştırılmasında ve kullanılmasında tüm seramik sektörüne kolaylık sağlıyor ve lojistik avantajı yaratıyoruz. Çevre kirliliği ile mücadeleye katkı sağlayan proje ile aynı zamanda mürekkep israfının önüne geçme olanağı sunuyoruz.

	2020	2021
Toplam Atık Miktarı (ton)	116	108

Sürdürülebilir ambalajın başlıca özellikleri şöyle sıralanabilir:

- Mürekkep uyumluluğu
- Çökelti oluşumunda azalma
- Çalkalama kolaylığı
- Ergonomik kullanım
- Paletleme avantajı
- Azalan taşıma hacmi sayesinde tedarik kolaylığı.

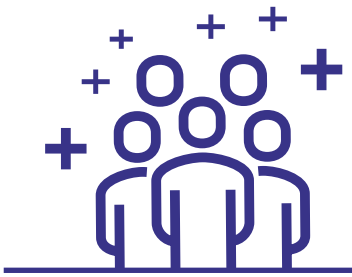
Doğada çözünmeleri 1.000 yılı bulan plastik atıkların inovatif yaklaşımlarla döngüsel ekonomiye kazandırılması büyük önem taşımaktadır. Bu doğrultuda 2021 yılında Pixelect markamız ile ürettiğimiz sürdürülebilir plastik pigment ile geri dönüşüme katkı sağlıyoruz.

Çalışmalarımız doğrultusunda 2021 yılında atık analizleri yaparak geri kazanımları büyük oranda planladık. 2022 yılında özellikle tehlikesiz atık tarafında %50 oranında azalma hedefliyoruz. Üretim miktarımız ile birlikte artan tüm atıklarımızı azaltmak ve bunların tekrar kullanımını sağlamak için çalışanlarımıza çevre bilinçlendirme eğitimleri verdik. Tarımsal, endüstriyel, hayvansal atıkların ekonomiye geri kazandırılması, bu atıkların üretim proseslerinde değerlendirilmesi ve alternatif hammadde kaynaklarının kullanımı üzerine çalışmalar yürütüyoruz.

Sosyal Performans

Çalışanların Gelişimi

Akkök Holding Grubu'nun bir parçası olarak, çalışanlarımızı öncelikli paydaşımız ve en değerli sermayemiz olarak görmekteyiz. Bu doğrultuda çalışanlarımıza demokratik, katılımcı, insan haklarına saygılı ve insan odaklı bir çalışma ortamı sunmak kurumsal önceliklerimizdendir. Akkök Holding İnsan Kaynakları Politikası'nı benimseyerek tüm iş süreçlerimizde uyguluyoruz. Akkök Holding tüm şirketlerinde ücret politikası doğrultusunda ayrımcılık göstermeden "eşit işe eşit ücret" ilkesini benimsemektedir. Bu doğrultuda eşitlik anlayışımızla taban maaşlar cinsiyete göre değişmemektedir. Fırsat eşitliği ve çeşitlilik kapsamında kadın çalışanlarımızın yönetici pozisyonlarda yer almasını destekliyoruz. İnsan ve çalışan hakları konusundaki yaklaşımımız tedarik zincirinde de etkisini göstermektedir. Çalışanlarımızın hedef ve stratejilerimize ulaşması ve aynı hedefe yönlendirilmeleri için kurum kültürümüzü tüm çalışanlarımızın faydalanabileceği bir kılavuz haline getirmeyi planlıyoruz.



Değerler Programı

2021 yılında, profesyonel kademedeki tüm çalışanlarımız için temel değerlerimizi odağına alan Akcoat Değerlerim Programı'nı hayata geçirdik. Bu program ile aynı temel değerlere inanan ve şirketimizin vizyonu doğrultusunda belirlenen hedeflere omuz omuza yürüyen Akcoatlular olarak; samimiyet, dürüstlük, çevre ve insana saygı, hizmette mükemmellik, şeffaflık, hesap verebilirlik, sorumluluk bilinci ve eşitlik ilkelerine sıkı sıkıya bağlı kalmaya devam ediyor, bu değerlerimizin tamamını davranışlarımıza dönüştürmeyi hedefliyoruz.

Değerlerim Programı aşağıda belirttiğimiz 3 adımdan oluşmaktadır.

AKCOAT DEĞERLERİM PROGRAMLARI

1. Adım

DEĞER ELÇİLERİ BULUŞMA
Program Süresi: 1 gün
Hedef Kitle: Değer Elçileri
Katılımcı Sayısı: 30 kişi

2. Adım

DEĞERLER PROGRAMI
Program Süresi: ½ gün
(Sabah ve öğleden sonra)
Hedef Kitle: Tüm çalışanlar
Katılımcı Sayısı: 1 grupta maks.18-20 kişi

3. Adım

DEĞERLERİN TUTUNDURULMASI
Program Süresi: 1 gün
Hedef Kitle: Değer Elçileri
Katılımcı Sayısı: 30 kişi

Liderlik Gelişim Programı

Bugün artık hayatımızın olmazsa olmazı dediğimiz dijital dünya sayesinde hem teknolojiye hem de paydaşların kalbine dokunan yeni bir liderlik anlayışı geçerli olmuştur. Bu anlayışı; "hizmet eden, adaptif liderlik" olarak tanımlayabiliriz.

Akcoat olarak, yeni koşullara uyum sağlayıp ekibinin de gelişmesini hedefleyen bir liderlik çeşidi olan adaptif liderlik anlayışını benimsiyoruz. Yenilenen yetkinlik setimiz doğrultusunda en kritik yatırımın daima insana yapılan yatırım olduğuna inanıyoruz.

Bu düşünceden yola çıkarak, tüm profesyonel kademe çalışma arkadaşlarımız için bir Liderlik Gelişim Programı hazırladık. Program 3 ayrı modül şeklinde tasarlanmış olup her bir program 4 günde tamamlanmıştır.

- **Liderlik Becerilerimle Koçvari Liderlik Yapıyorum:**
  Direktörler
- **Yönetsel Becerilerimi Geliştiriyorum:**
  Müdür ve Yöneticiler
- **İçimdeki Lideri Keşfediyorum:**
  Uzman ve Uzman Yardımcıları

Kişisel yetkinliklerimizi üst seviyeye taşıyacak, performans geliştirme odaklı bu programın ardından, programa katılan tüm Akcoatluları dönüşümün liderleri olarak görmeyi hedefliyoruz.

Bumerang Programı
Akkök Holding tarafından düzenlenen Bumerang Programı'na Akcoat'tan 2019-2020 ve 2021 yıllarında toplamda 22 müdür ve yöneticimiz katılım sağlamıştır. Bumerang Programı'nın amaçları şöyle sıralanabilir:

- Orta kademe yöneticilerin iş süreçlerini yönetirken "insan odaklı" yönetim tarzı ile İK süreçlerini sahiplenmelerini ve süreç ortağı rolünü içselleştirmelerini sağlamak,
- İnsan Kaynakları süreçleri ile ilgili teknik bilgi ve davranışsal becerilerini geliştirmek,
- Sürdürülebilir, insanı odağına alan bir yönetim modeli oluşturmak.

Filarmoni Mentörlük Programı
2021 yılında yedincisini düzenlenen Akkök Grubu Filarmoni Mentörlük Programı'na Akcoat'tan 3 mentör, 3 mentee olarak katılım sağladık. Filarmoni Mentörlük Programı, Akkök Grubu içerisinde değerli stratejik liderlerimizin orta düzey yöneticilerimiz ile deneyimlerini paylaştığı ve orta düzey yöneticilerimizin gelişimlerine katkıda bulunduğu; böylece kurum içinde sinerji yaratan bir süreci kapsamaktadır.

Yönetici Geliştirme Programı
Sabancı Üniversitesi işbirliği ile gerçekleştirdiğimiz Yönetici Geliştirme Programı'na 2021 yılında 3 müdürümüzün katılımı sağlanmıştır. Program 7 modül içermekte olup 15 gün sürmüştür. Yönetici Geliştirme Programı'na 2021 yılına kadar müdür ve yönetici seviyesinden toplam 12 kişi katılım sağlamıştır.

Future Project Uzun Dönemli Staj Programı
Gençlerin geleceğe hazırlanırken tecrübe edinmeleri ve Akcoat'a yenilik katabilmeleri amacıyla 2018 yılı itibarıyla başlattığımız "The Future Project" Uzun Dönemli Staj Programı'nı 2021 yılında da gerçekleştirdik. 2021 yılında 8 kişi staj programına dahil olmuştur. Mezun olan stajyerlere Akcoat bünyesinde açık pozisyon olması durumunda iş imkânı da sağlanmaktadır.

Üniversite İşbirliklerimiz
Üniversitelerin öğrenci kulüpleri ile bir araya gelerek katılım sağlayacağımız etkinlikleri belirlemekteyiz. Çalıştığımız sektör itibarıyla "Malzeme Günleri" etkinliklerine katılımımız her yıl planımızda yer almaktadır. Bununla birlikte Kariyer Günleri, Mülakat Günleri, Vaka Çalışmaları, Staj Günleri gibi etkinliklere de katılım sağlıyoruz. Bu sayede öğrencilere kariyer hayatına başlamadan önce öğrenmeyi keyfe dönüştürebilecekleri bir deneyim yaşatmayı hedefliyoruz. Aynı zamanda etkinliklerde öğrencilere hem Akcoat'u tanıtıyor hem de yeni mezun iş fırsatları ve staj uygulamaları hakkında bilgi veriyoruz.

2021 yılında, ODTÜ ve Yıldız Teknik Üniversitesi Malzeme Günleri'nde ve bir kariyer platformu olan Kariyer.net'in düzenlediği Staj Günleri etkinliklerinde öğrencilerle buluştuk.

Öğrencilerin katılımı ile gerçekleştirdiğimiz bu buluşmalara İnsan Kaynakları Ekibi olarak alanında deneyim sahibi Akcoat çalışanları ile katılarak öğrencilerin teknik sorularını, iş hayatı ile ilgili merak ettiklerini yanıtlıyoruz. Etkinliklere katılım sağlarken ürünlerimizden örnekler de göstererek öğrencilerin okulda aldığı teorik bilgilerin gerçeğe nasıl yansıdığını göstermiş oluyoruz. Bir Türk şirketi olarak yaptığımız Ar-Ge çalışmaları ve globalde büyük oranda var olmamız sebebiyle etkinliklerde oldukça ilgi görüyoruz.

Boğaziçi Üniversitesi: 2021 yılında Türkiye'nin önde gelen üniversitelerindeki mühendislik öğrencilerinin katılımı ile gerçekleştirilen "Engineering Case Marathon"una ana sponsor olarak katılım sağladık.

Management Study with Executives (MSE): Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik Kulübü (ENSO) tarafından düzenlenen, yılın en prestijli kariyer zirvesi Management Study with Executives (MSE)'e sponsor olarak katılım sağladık. Emaye ve Fonksiyonel Kaplamalar Satış Direktörü Ahmet Madenli bu zirveye konuşmacı olarak Akcoat adına katılım sağlamıştır.

Yıldız Teknik Üniversitesi'nin Malzeme Bilimleri Kulübü'nün ana sponsoru olarak Malzeme Günleri Etkinliği'ne katılım sağladık. Kalite Müdürümüz Emre Aksu bu etkinlikte konuşmacı olarak yer almıştır.

Yıldız Teknik Üniversitesi Savunma Sanayi Teknolojileri Topluluğu Zirvesi, 30 Mart 2021 yılında İş Geliştirme Müdürümüz Murat Beyazlı'nın katılımı ile gerçekleşmiştir.

2021'nin Mart ayında **ODTÜ** Kariyer Günleri'ne ve Mayıs ayında Mülakat Günleri'ne katılım sağladık.

Koç Üniversitesi Kariyer Günleri'ne ve Mülakat Günleri'ne katılım sağladık.

Top Talent üyeliğimiz bulunmaktadır. Toptalent.co, yetenekli gençlerin şirketlerle bir araya geldiği ve kariyer fırsatlarını değerlendirdiği, iş yaşamı ile ilgili sorularını sorduğu; seminerler ve eğitimlerin düzenlendiği bir platformdur.

İstihdam Profili

Her çalışanımızın iş yapma süreçlerine eşit katılımını önemsiyoruz. Çalışanlarla kurduğumuz her ilişkide eşitlik ilkesine önem veriyoruz. Çalışanlarımıza eşit, güvenilir, adil ve gelişime açık bir çalışma ortamı sunmak için çabalıyoruz.

Mevcut çalışan sayımız 2021 yılında toplamda 426'dır. 2019 yılında %7,7, 2020 yılında %8,4 ve 2021 yılında %9,4 kadın çalışan oranımızla her yıl kadın istihdamımızı artırıyor ve toplumsal cinsiyet eşitliğine verdiğimiz önemle bu sayının daha da artmasını sağlamaya çalışıyoruz. Profesyonel kademede yer alan kadın çalışan oranımız %31,4'tür. Ayrıca üst yönetimde kadının temsilini güçlendirmek önceliklerimizdendir. Yönetici pozisyonunda kadın çalışan oranımız %30,3, müdür pozisyonunda kadın çalışan oranımız %12,5, üst yönetim kadın çalışan oranımız %16'dır.

Farklı yaş gruplarının bir arada olduğu ortak akıl ve kültürle çalışma anlayışını benimsiyoruz. Çalışanlarımızın %28,4'ü 30 yaş altında, %69'u 30-50 yaş arasında ve %2,6'sı 50 yaş üstünde olmakla birlikte, gençlerin yeni mezun işe alım ve staj süreçlerine katılımını sağlıyoruz. Ar-Ge & İnovasyon ve Dijitalleşme departmanlarında çalışan sayımız 2021 yılında %7 artış göstermiştir. 2021 yılında tüm çalışanlarımız düzenli bir performans ve kariyer gelişim değerlendirmesine tabi tutulmuştur.

Çalışan bağlılığı ve memnuniyetini sağlamak amacıyla yaptığımız çalışmalar doğrultusunda Akcoat bünyesinde daha uzun yıllar çalışmak isteyen çalışan oranımız giderek artış göstermektedir.

		2019		2020		2021	
		Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Çalışan Sayıları	Toplam Çalışan Sayısı	28	336	35	380	40	386
	Profesyonel Kademe Çalışan Sayısı	28	71	33	81	37	81
	Operasyonel Kademe Çalışan Sayısı	0	265	2	299	3	305

ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ

		2019		2020		2021	
		Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yönetici Sayısı	30 Yaş Altı	0	1	0	1	1	0
	30-50 Yaş (30 ve 50 yaş dahil olmak üzere)	6	30	11	36	12	41
	50 Yaş Üstü	0	1	0	2	0	1
	Yönetim Kurulu'nda Yer Alan Kadın ve Erkek Sayısı	0	1	0	1	0	1

Eğitimler

Akcoat olarak çalışanlarımıza gelişime açık bir ortamda çalışmaları için eğitim olanakları sağlıyoruz. Her yıl yıllık eğitim planı hazırlıyoruz ve bu plan doğrultusunda eğitimlerin organizasyonunu yapıyoruz. Çalışanlarımıza iklim değişikliyle mücadele kapsamında sürdürülebilirlik ve çevre konularında eğitim vererek sürdürülebilirlik bilinci oluşturmak için çabalıyoruz.

2021 yılında verdiğimiz toplam eğitim saati bir önceki yıla göre yaklaşık 2,5 kat artmıştır. Ayrıca 2021 yılında taşeronlarımıza 30 saat Büyük Kazaların Önlenmesi Bilgilendirme Eğitimi sağladık.

		2019	2020	2021
Eğitim Saatleri	Kişi Başı Ortalama Eğitim Saati (saat / kişi)	22	*11	26

*Pandemi dolayısıyla 2020 yılında kişi başı ortalama eğitim saatinde azalma gerçekleşmiştir.

		Kişi Başı Eğitim Saati (kişi başı)	Eğitimden faydalanan çalışan sayısı
Eğitimler	Yönetici Geliştirme Programı	120	3
	Liderlik Gelişim Programı	24	113
	Üst Yönetim Liderlik Gelişim Programı	12	7
	İngilizce Eğitimleri	100	51
	Tedarikçi Performans Değerlendirme ve Geliştirme Eğitimi	7,5	13
	Eğitimcinin Eğitimi	12	27
	Değerler Eğitimi	3	97

Not: Tabloda verilen eğitimler, gerçekleştirdiğimiz eğitimlerimizden başlıcalarıdır.

Yönetici Geliştirme Programı:
Farklı modüllerden oluşan Yönetici Geliştirme Programı'nı her yıl düzenliyoruz ve bu programa müdür seviyesinde katılım sağlanıyor. Pandemi dolayısıyla 2020 yılında başlayan program 2021 yılında da devam etmiştir.

Liderlik Gelişim Programı:
Müdür, yönetici, uzman ve uzman yardımcısı seviyesinde çalışanlarımızın katılımıyla eğitimler tamamlanmıştır.

Üst Yönetim Liderlik Gelişim Programı:
Program, direktör seviyesi çalışanlarımız için hazırlanmıştır.

İngilizce Eğitimleri: İhtiyacı olan çalışanlarımıza A1, B1 ve B2 kur seviyelerinde İngilizce eğitimi verilmiştir.

Tedarikçi Performans Değerlendirme ve Geliştirme Eğitimi:
Tedarikçi performans değerlendirmesi yapan bölümlerimize eğitim verilmiştir.

Eğitimcinin Eğitimi:
İç eğitmenlerimizi geliştirmek için onlara eğitim verilmiştir.

Değerler Eğitimi:
2021 yılında profesyonel kademedeki tüm çalışanlarımız için temel değerlerimizi odağına alan "Akcoat Değerlerim Programı" hayata geçirilmiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Akcoat olarak iş sağlığı ve güvenliği, iş süreçlerimizin tümünde birinci önceliğimizdir. Bu kapsamda çalışanlarımıza yasal eğitim ve uygulamalı özel eğitimler vererek emniyet bilincinin artmasını ve şirketimizin sürdürülebilir, örnek alınan bir işyeri olmasını hedefliyoruz. Sıfır iş kazası hedefimiz kapsamında tüm çalışanlarımızın katılımıyla gerekli aksiyonları alarak, çalışanlarımızın eksiksiz her yıl yasal olarak en az 16 saat İş Güvenliği Eğitimi almasını sağlıyoruz.

2021 yılında İSG kültürünün oluşturulması kapsamında Acil Durum Ekiplerine detaylı acil durum eğitimlerimizi verdik. Çalışanlarımız, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili aldıkları eğitim ve bu konudaki talimatlarımız doğrultusunda, kendilerinin ve diğer çalışanların sağlık ve güvenliklerini tehlikeye düşürmemekle yükümlüdür. Çalışanlarımız SEÇ birimi çalışanlarıyla sözlü veya yazılı (e-posta, mesaj) olarak her daim iletişim kurabilmektedir. Ayrıca çalışanlarımız; iletişim panoları, QDMS Doküman Yönetim Sistemi, Ramak Kala ve Tehlike Bildirim Formları ve Öneri Sistemi gibi birçok yöntemle iletişim sağlayabilmektedir.

Yasal Kapsamdaki İSG Eğitimleri

İşe Yeni Giriş Eğitimleri: İşe yeni giren çalışanlarımıza işe başladıkları gün SEÇ uzmanı, Akcoat genel kurallarını ve acil durumlarda yapılması gerekenleri içeren 6 saatlik bir eğitim vermektedir.

İş Kazası Sonrası Eğitimler: Bu eğitim, iş kazası sonrasında kazaya uğrayan çalışanlarımıza verdiğimiz eğitimleri, kazanın tekrar gerçekleşmemesi için yapılması gereken çalışmaları ve bilgilendirmeleri kapsamaktadır. Altı aydan fazla herhangi bir nedenle işten uzak kalanlara da işe başlamadan önce tekrar eğitim veriyoruz.

Geçici ve Daimi Görevlendirme Eğitimi: Bu eğitimde çalışanlarımızın yeni göreve başlayacağı ünitede daha önce yaşanmış kazalar ile ilgili bilgilendirme, iş sağlığı ve güvenliği konusunda alınması gereken özel önlemler, üniteye özgü tehlike ve riskler ve ünitede yapılacak işlerde kullanılması gereken KKD'ler ile ilgili bilgilendirme sağlıyoruz.

Çalışanlarımızın daha emniyetli bir ortamda çalışmalarını sağlamak ve iletişimi artırmak amacıyla her bölümde İSG sorumluları belirliyoruz. Belirlenen kişilerin bölümlerinde İSG faaliyetlerinde aktif rol almasını sağlayarak kaza sıklık ve kaza ağırlık hızlarının azaltılmasını ve çalışanlarda iş güvenliği bilincinin artmasını amaçlıyoruz.

Kurumumuz bünyesinde kaza ağırlık oranı 2020 yılına göre %65 azaltılmıştır. Tüm bölümlerde yaşanan kazalar, Akkök'ün diğer şirketlerinde yaşanan olaylar ve alınan aksiyonlar değerlendirilerek grup şirketleri arasında sinerji sağlanmaktadır. Bu sayede fabrikamızda olabilecek olaylar için önleyici faaliyetler planlayabilmekteyiz. Tüm kaza istatistiklerimiz, çalışanın yaşından tecrübesine, gerçekleştiği vardiyadan öğrenim durumuna kadar tüm parametrelerin değerlendirilmesi ve analiz edilmesiyle oluşturulmakta ve bu doğrultuda gelişim planları hazırlanmaktadır.

- **İSG Prosedürleri ve Uygulamaları**
  Yerel İSG yasal mevzuatlarını ve uluslararası İSG uygulamalarını temel alan çeşitli İSG prosedürleri ve uygulamalarıyla insan, çevre ve faaliyetlerin sürekliliğine olumsuz etki edebilecek tehlikeli durum ve davranışlar konusunda bilgi ve deneyimlerimizi paylaşıyor ve iş ortamının güvenliğini sağlıyoruz. Tehlikeli durumların ve davranışların tespit edilmesi ile ilgili olarak her yıl farklı uygulamalarla farkındalık yaratmaya çalışıyoruz.

  Bu prosedür ve uygulamaları temel alarak 2021 yılında saha denetim çalışmaları yaptık. 2021 yılında tamamlanan bu çalışmada SEÇ ekibi ile toplam 42 adet saha denetimi gerçekleştirdik. Denetlemelerin sonuçlarını çalışanlarımızla panolarda paylaştık.

- **İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları Risk Değerlendirmesi Prosedürü**
  Bu prosedür, İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamındaki işyerlerini kapsayacak şekilde, kanunun 10. ve 30. maddelerine dayanılarak oluşturulan İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği'ne göre hazırlandı. Prosedür; Akcoat bünyesindeki faaliyetlerimiz kapsamındaki tehlikelerin; insan, çevre ve faaliyetlerin sürekliliğini bozabilecek olumsuz etkilerin değerlendirilmesini, tespit edilen risklerin kabul edilebilir düzeyde kalabilmesi için sürdürülecek çalışmalarda uygun görevlilerin belirlenmesini ve gerekli uygulamaların yürütülmesini amaçlıyor. Kurumumuz, İSG ve çevre konularında yasal mevzuatlara uygun iyileştirici faaliyetler yürütmektedir.

- **İşyeri Sağlık Birimi Prosedürü**
  İşyeri sağlık birimi çalışmalarının yasal mevzuatlara uygun olarak düzenlenmesini, çalışma ve eğitim faaliyetlerinin kaliteli bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla tesisimizde haftanın 5 günü tam zamanlı bir işyeri hekimi ve tam zamanlı bir işyeri hemşiresi istihdam edilmektedir.

- **İş Güvenliği Kurulu**
  Tehlike sınıflandırmasına göre çok tehlikeli sınıfta bulunan tesisimizde, İş Güvenliği Kurulu aylık olarak toplanmaktadır. Çalışan temsilcileri ve ilgili bölüm sorumlularının katılımıyla geniş kapsamlı olarak yapılan toplantıda kazalar ve ramak kala olaylar ile sağlık verilerini sistematik olarak takip ediyoruz. Önceden veya kurul sırasında dile getirilen gündem maddelerinin değerlendirildiği kurulda, alınan kararlar doğrultusunda eksikler ve uygunsuzlukların tamamlanması için ilgili kişileri görevlendiriyoruz. Tesisimizde bulunan açık kapı politikası sayesinde tüm çalışanlarımızın birbiri ile üst seviyede iletişimini sağlıyoruz.

COVID-19 Önlemleri ve Uygulamaları

COVID-19 Salgın Önleme Aksiyonlarımız
COVID-19 pandemi sürecine karşı; çalışanlarımızın, ailelerinin ve paydaşlarımızın sağlığını korumak adına önlemler almaya 2021 yılında da devam ettik. Çalışanlarımızın sağlığını korumanın yanı sıra, mal ve hizmet üretiminde tedarik zincirinin devamlılığını korumak için çabaladık.

Pandemiyle mücadele kapsamında COVID-19'un yoğun olduğu dönemlerde:

- Yurt içi ve yurtdışı seyahatlerini iptal ettik.
- Fabrikaya ziyaretçi girişini kısıtladık.
- Yemekhane, fabrika giriş ve çıkışı ile sigara mahallerinde güvenlik mesafesini gösterir işaretlemeler yaptık.
- Toplantı odaları kullanımı kısıtlayarak toplantıları Teams üzerinden gerçekleştirmeye başladık.
- Yemekhanede ambalajlı ürün kullanımına geçtik.
- Fabrika girişinde ateş ölçülmesini zorunlu hale getirdik.
- Fabrika ve yemekhane girişinde dezenfektan kullanımını zorunlu hale getirdik.
- Fabrika içindeki tüm lokasyonlarda maske kullanımını zorunlu hale getirdik.
- Yemekhane ve servislerde güvenli mesafe kuralına göre oturma planlaması yaptık.
- Yemekhane, ofisler, soyunma odaları, lavabolar ve servisleri düzenli olarak dezenfekte ettik.

Çalışan Bağlılığı

Ödül ve Takdir Uygulamaları

Çalışanlarımızı; kurum kültürümüzü, değerlerimizi ve iş hedeflerimizi destekleyecek davranışlara özendirmek, en iyi yetenekleri çekmek, çalışan sadakatini artırmak ve yetenekleri kurum bünyesinde tutmak amacıyla, çalışanların özel günlerini, performans, tutum, davranış ve başarılarıyla ortaya koydukları çabalarını tanımak, takdir etmek ve ödüllendirmek için Ödül ve Takdir Planı'nı oluşturduk. Her yıl Ödül ve Takdir Planı doğrultusunda süreçleri işletiyoruz.

2021 Yılında Gerçekleştirdiğimiz Ödül Takdir Programları

+1 Değer Kat:

"+1 Değer Kat" Projesi ile çalışanlarımız şirketin insan kaynağına doğrudan katkıda bulunarak değer oluşturuyor. İşe alımlarda mevcut çalışanlarımızın referans olduğu adayları değerlendiriyor ve referans olan çalışanı ödüllendiriyoruz. 2021 yılında "+1 Değer Kat" Projesi kapsamında 20 çalışma arkadaşımızı, açık olan pozisyonlarımız için uygun olabilecek tanıdıklarını firmamıza kazandırdıkları için ödüllendirdik.

Evlilik ve Doğum Hediyesi:

Her yıl bebeği olan çalışanlarımıza doğum hediyesi ve yeni evlenen tüm çalışanlarımıza hediye veriyoruz.

Doğum Günü Kutlaması:

Her yıl tüm çalışanlarımızın doğum günlerini kutlamak amacıyla o yıl belirlenen özel hediyeleri dağıtıyoruz. Doğum günü hediyelerini ürünlerimizin kullanıldığı özel ürünler arasından seçiyoruz.

Yılbaşı Paketi:

Her yıl çalışanlarımıza ve taşeronlarımıza aileleri ile birlikte yeni yıla güzel bir başlangıç yapmaları için yılbaşı paketi veriyoruz.

8 Mart Dünya Kadınlar Günü:

Tüm kadın çalışanlarımıza kişisel bakım hediye çeki veriyoruz.

23 Nisan Hediyesi:

Çocuğu olan tüm çalışanlarımıza çocuklarını bu özel günde mutlu etmek amacıyla yaş grupları bazında eğitici oyun setleri hediye ediyoruz.

Anneler Günü Hediyesi:

Anne olan tüm çalışanlarımıza her yıl hediye veriyoruz.

Ramazan Paketi ve Ramazan Market Çeki:

Her yıl tüm çalışanlarımıza Ramazan paketi ve market çeki hediye ediyoruz.

Ramazan Bayramı Hediyesi:

2021 yılında tüm çalışanlarımıza Ramazan Bayram hediyesi olarak ürünlerimizden yapılmış bir hediye seti verdik.

Bayram Çikolatası:
Her bayramda tüm çalışanlarımıza bayram çikolatası hediye ediyoruz.
Ayakkabı Çeki:
Her yıl eylül ayında tüm Akcoat çalışanlarına ayakkabı çeki hediye ediyoruz.

Kıdem Ödülleri:
10-15-20-25 yılı aşan çalışmalarıyla Akcoat'a değer katan 49 çalışma arkadaşımıza kıdem plaketleri takdim ettik.

SEÇ Yıldızı:
Sağlık, güvenlik ve çevrenin korunmasını teşvik etmek ve çalışan farkındalığını artırmak amacıyla her ay İSG Kurul üyeleri oylamaları ile "Ayın SEÇ Yıldızı"nı seçiyoruz. Görev yaptığı bölümde örnek iş sağlığı ve güvenliği davranışları sergilemiş, çevreye duyarlı ve güvenli çalışma ortamının oluşmasına katkı sağlayan çalışanlarımızı SEÇ Yıldızı seçiyor ve ödüllendiriyoruz.

Öneri Sistemi:
Her yıl sonu şirketimize sunduğu öneriler ile katma değer sağlayan 3 çalışma arkadaşımızı ödüllendiriyoruz.

Öneri Kampanyası:
İlk olarak 2018 yılında kurulan Akcoat Öneri Sistemi'ni canlı tutmak ve aktif çalışan katılımını sağlamak adına her yıl belirli bir konu başlığı seçerek öneri kampanyaları düzenliyoruz. 2021 yılı içerisinde "Güvenle Çalış, Dünyayla Yarış" ve "Sıfır Atık için Ben de Varım" öneri kampanyalarını düzenledik ve her departmandan en az 1 çalışanımızın katılımıyla oluşturduğumuz Öneri Değerlendirme Komitesi ile kampanya konusu özelindeki en iyi önerileri seçtik, öneri sahiplerini ödüllendirdik.

QDMS Öneri Sistemi ile çalışanlarımızın önerilerini ve geribildirimleri alıyoruz. 2021 yılı içerisinde gelen bildirimler için aksiyon çalışmalarımıza bugün de devam etmekteyiz. Çalışanlarımızdan gelen; daha yaşanabilir bir dünya için kurumumuzda bulunan 1,5 litrelik PET şişeler yerine alternatif kullanılması gibi, döngüsel ekonomiye katkı sağlayacak önerileri hayata geçirerek sürdürülebilirlik anlayışımızı pekiştiriyoruz.

Toplumsal Projeler

Toplumsal fayda yaklaşımımızla yaptığımız yatırımları, yarınlarımıza yaptığımız yatırımlar olarak görüyoruz. Yerel toplum ile ilişkiler kapsamında 2021 yılında gerçekleştirdiğimiz 8 projeyle topluma katkı sağladık. Bu projelerin yarattığı etkinin yatırımın getirisinden daha önemli olduğu görüşündeyiz. Akcoat olarak eğitim, çevre ve spor gibi farklı alanlara odaklanıyoruz.

Toplumsal faydamızı artırarak ve yerel ekonomiye katkımızı sürdürerek birlikte büyümenin önemini benimsiyoruz. 2019 yılına oranla yaptığımız katkıyı 6 kat artırdık. Yarınlarımız için, iyileştirici çözümler üretmek hedefiyle topluma katkı sağlamaya gelecekte de devam edeceğiz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2021

Adres: Sakarya 2. OSB 1 Nolu Yol No:18 54300 Hendek / Sakarya / TÜRKİYE

Telefon: +90 264 323 30 31 (Pbx) **Fax:** +90 264 323 30 32

E-Mail: akcoat@akcoat.com

www.akcoat.com

Hazırlayanlar:

SUCSR Kurumsal Sürdürülebilirlik Danışmanlığı

0 212 256 86 60

www.sucsr.com

Ajans Dijital Kalem Dijital Pazarlama, Pazarlama, Marka Danışmanlığı ve İçerik Üretimi Ajansı

0 216 606 55 87

www.ajansdijitalkalem.com/